| TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN<br>**BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|---|---|
| Số: 192 /QĐ-PTI-TSKT | *Hà Nội, ngày 30 tháng 08 năm 2022* |

# QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc Bảo hiểm thiết bị di động

## TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- *Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện;*
- *Căn cứ quy định về việc phân cấp, ủy quyền của Tổng Giám đốc đối với các Phó Tổng Giám đốc và các văn bản sửa đổi bổ sung;*
- *Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1**: Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy tắc Bảo hiểm thiết bị di động".

**Điều 2**: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3**: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Giám đốc các Ban và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**
- Như điều 3;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI

**Lưu Phương Lan**

# QUY TẮC
# BẢO HIỂM THIẾT BỊ DI ĐỘNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 192/QĐ-PTI ngày 30 tháng 08 năm 2022 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)*

**Giới thiệu**

Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI) là Công ty bảo hiểm theo Quy tắc Bảo hiểm này.

Người được bảo hiểm phải thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm như được nêu chi tiết trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm và phải tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm này. Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện thanh toán như được yêu cầu cho Công ty bảo hiểm và/hoặc không tuân thủ các điều khoản và điều kiện theo Hợp đồng bảo hiểm này, Công ty bảo hiểm có quyền từ chối bất kỳ khoản yêu cầu bồi thường nào hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này.

Quy tắc bảo hiểm này, cùng với Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm và các tài liệu liên quan khác là bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm nhưng không giới hạn Giấy yêu cầu bảo hiểm, các Sửa đổi, bổ sung), thể hiện và cấu thành một hợp đồng có tính pháp lý, ràng buộc và có hiệu lực được ký kết giữa Người được bảo hiểm và Công ty bảo hiểm.

**Quy tắc bảo hiểm**

Vui lòng đọc kỹ Hợp đồng bảo hiểm này. Nếu chưa đáp ứng đúng yêu cầu của Người được bảo hiểm, đề nghị thông báo ngay lập tức cho Công ty bảo hiểm.

Người được bảo hiểm và Công ty bảo hiểm thỏa thuận rằng:

- Hợp đồng bảo hiểm này và bất kỳ (các) điều kiện cụ thể nào theo sau đó được phát hành (bao gồm nhưng không giới hạn Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm) sẽ được xem là một bộ tài liệu và bất kỳ từ ngữ nào hoặc cách thể hiện nó theo một ý nghĩa cụ thể đã được đính kèm sẽ có cùng một ý nghĩa như vậy khi nó xuất hiện ở bất kỳ tài liệu nào.
- Các thông tin do Người được bảo hiểm cung cấp sẽ được cấu thành và là bộ phận không thể tách rời của hợp đồng bảo hiểm.

Công ty bảo hiểm sẽ cung cấp bảo hiểm như được mô tả trong Hợp đồng bảo hiểm này, luôn tuân thủ theo các điều kiện và điều khoản, trong thời hạn bảo hiểm được ghi nhận và bất kỳ một thời hạn tiếp theo nào mà Người được bảo hiểm sẽ thanh toán phí bảo hiểm, và Công ty bảo hiểm sẽ chấp thuận khoản phí bảo hiểm, luôn với điều kiện Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không có hiệu lực trừ khi đã được xác nhận hiệu lực bởi đại diện có thẩm quyền của Công ty bảo hiểm.

**Nghĩa vụ Khai báo của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm**

Trước khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm này với Công ty, Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ tuân thủ theo quy định và pháp luật Viêt Nam hiện hành, khai báo

đầy đủ và trung thực các yếu tố Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm biết được hoặc có thể biết được, mà các yếu tố này có ảnh hưởng đến việc đánh giá để cung cấp bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và tính toán mức phí bảo hiểm của Công ty bảo hiểm.

Bảo hiểm được cung cấp theo Hợp đồng bảo hiểm này dựa trên các thông tin do Bên mua bảo hiểm cung cấp cho Công ty bảo hiểm trong giấy yêu cầu bảo hiểm. Người được bảo hiểm cần ngay lập tức thông báo lại cho Công ty bảo hiểm nếu có bất kỳ thông tin được cung cấp không chính xác, trường hợp không thông báo có thể không được hưởng quyền lợi bảo hiểm khi có tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm

Nếu thông tin mà Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty bảo hiểm sau đó khác cơ bản so với thông tin được cung cấp trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Công ty bảo hiểm có thể thay đổi điều kiện điều khoản hoặc từ chối bảo hiểm.

Bằng cách chấp nhận bảo hiểm này, Bên mua bảo hiểm cam kết rằng với sự hiểu biết tốt nhất của mình, Thiết bị di động của Người được bảo hiểm đang ở trong tình trạng hoạt động tốt điều đó có nghĩa là các chức năng hoạt động đầy đủ theo đúng thiết kế và đặc điểm kỹ thuật của nhà sản xuất, bao gồm việc không có vết nứt có thể nhìn thấy, thiệt hại do chất lỏng, phụ kiện bị thiếu hoặc thêm các bộ phận không được phép trước khi tham gia bảo hiểm này.

## NỘI DUNG QUY TẮC BẢO HIỂM


| | |
|---|---|
| A. Bản Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm Thiết bị di động | 4 |
| B. Điều kiện để được bảo hiểm | 4 |
| C. Điều kiện để được giải quyết bồi thường | 5 |
| 1. Các thông tin quan trọng về phạm vi bảo hiểm | 5 |
| 2. Các định nghĩa | 5 |
| 3. Quyền lợi | 8 |
| 4. Điều khoản loại trừ | 9 |
| 5. Các điều kiện đặc biệt | 10 |
| 6. Điều khoản và điều kiện và quy định về yêu cầu bồi thường áp dụng cho bảo hiểm thiết bị di động | 11 |
| 7. Các Điều khoản và Điều kiện Chung | 11 |

## A. Bản Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm Thiết bị di động

| Sự kiện | Quyền lợi bảo hiểm | Giới hạn |
|---|---|---|
| **Thiết bị di động bị thiệt hại do tai nạn** | Quyền lợi bảo hiểm bao gồm **Thiệt hại do tai nạn** bởi các nguyên nhân không bị loại trừ trong quy tắc bảo hiểm này dẫn đến thiệt hại đối với Thiết bị di động được bảo hiểm (bao gồm cả hư hỏng màn hình) ảnh hưởng bất lợi đến chức năng của Thiết bị di động được bảo hiểm.<br>Trong trường hợp thiết bị di động được bảo hiểm bị Thiệt hại do tai nạn, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bảo hiểm cho việc sửa chữa hoặc thay thế Thiết bị di động được bảo hiểm.<br>Mức khấu trừ được áp dụng đối với mỗi và mọi sửa chữa hoặc thay thế được quy định trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm. | Số sự kiện được bảo hiểm tối đa: như được quy định trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận Bảo hiểm. |

## B. Điều kiện để được bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm này chỉ dành cho cá nhân cư trú ở Việt Nam từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên. Các quyền lợi phát sinh theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tự động được chấm dứt nếu Người được bảo hiểm không còn cư trú tại Việt Nam.

Ngoài ra, thông số kỹ thuật của Thiết bị di động của Người được bảo hiểm phải đáp ứng các tiêu chí sau:

- Thiết bị di động mới của Người được bảo hiểm phải được tham gia bảo hiểm vào ngày mua thiết bị di động để được hưởng các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- Thiết bị di động của Người được bảo hiểm không được vượt quá 36 tháng tuổi tại Ngày tái tục gần nhất với điều kiện Hợp đồng bảo hiểm phải có hiệu lực trong suốt thời hạn bảo hiểm, thời hạn bảo hiểm kế tiếp phải được tái tục liên tục và chưa phát sinh yêu cầu bồi thường.
- Thiết bị di động của Người được bảo hiểm được mua mới từ nhà sản xuất, nhà mạng di động hoặc cửa hàng bán lẻ;
- Bất kỳ sự khai báo sai về các tiêu chí nêu trên sẽ làm mất hiệu lực của bất kỳ quyền lợi được bảo hiểm nào trừ khi Công ty bảo hiểm chấp nhận bảo hiểm bằng hình thức cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc phụ lục điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.

## C. Điều kiện để được giải quyết bồi thường

Thiết bị di động đủ điều kiện được chi trả bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này phải có đầy đủ tất cả các tiêu chí dưới đây:

- Đảm bảo tất cả các tiêu chí về điều kiện để được bảo hiểm, và
- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn Phí bảo hiểm cho Thời hạn bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này cho Công ty bảo hiểm.

## 1. Các thông tin quan trọng về phạm vi bảo hiểm

Các điều kiện và điều khoản này quy định các thông tin quan trọng về phạm vi bảo hiểm thiết bị di động.

Các điều kiện và điều khoản này giải thích bản chất của hợp đồng bảo hiểm, những quyền lợi liên quan và rủi ro được bảo hiểm.

Người được bảo hiểm phải lưu giữ các chứng từ và bằng chứng chi tiết về sự thiệt hại bao gồm, nhưng không giới hạn: biên nhận mua hàng, biên bản công an, v.v…

## 2. Các định nghĩa

Những từ sau khi được viết hoa trong Quy tắc Bảo hiểm này có ý nghĩa như dưới đây.

**Thiệt hại do tai nạn** có nghĩa là khi các lực từ bên ngoài bất ngờ, không lường trước được và không có chủ ý, bao gồm rơi, va chạm, tiếp xúc với lửa và chất lỏng, gây thiệt hại cho thiết bị di động của Người được bảo hiểm (bao gồm cả hư hỏng màn hình) ảnh hưởng bất lợi đến chức năng của Thiết bị di động được bảo hiểm.

**Các phụ kiện** có nghĩa là các vật phẩm đóng trong hộp của nhà sản xuất cùng với Thiết bị di động của Người được bảo hiểm khi được mua, ví dụ như: bộ sạc của thiết bị di động, hộp bảo vệ, tai nghe và phụ kiện không dây…

**Độ tuổi của thiết bị di động** có nghĩa là khoảng thời gian từ khi thiết bị di động được mua ban đầu là:

- thiết bị hoàn toàn mới từ Nhà sản xuất, Nhà mạng di động hoặc cửa hàng bán lẻ; hoặc
- thiết bị được tân trang lại từ Nhà sản xuất hoặc Nhà mạng di động, như vậy nó sẽ hoạt động giống như thiết bị hoàn toàn mới theo thông số kỹ thuật ban đầu của nhà sản xuất.

**Quyền lợi** có nghĩa là các quyền lợi được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, được nêu chi tiết trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm, được chi trả trong thời hạn bảo hiểm tuân theo các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm.

**Công ty Bảo hiểm/ Nhà bảo hiểm/ Chúng tôi** có nghĩa là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI).

**Ngày bắt đầu hiệu lực** có nghĩa là ngày được chấp nhận bảo hiểm đầu tiên được ghi rõ trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm

**Yêu cầu bồi thường** có nghĩa là một yêu cầu từ Người được bảo hiểm đối với bất kỳ một quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này

**Thiệt hại** có nghĩa là Thiệt hại do tai nạn.

**Mức khấu trừ** có nghĩa là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chi trả cho mỗi Yêu cầu bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm, như được quy định trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm.

**Thiết bị di động** có nghĩa là (các) thiết bị mà Người được bảo hiểm mua được xác định trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và phải có mã nhận dạng thiết bị di động quốc tế - IMEI và/ hoặc Số sê-ri (nếu được áp dụng) và được khai báo cho Công ty bảo hiểm. Thiết bị di động không bao gồm bất kỳ Phụ kiện, thành phần, tệp đính kèm hoặc phần mềm nào đã được mua thêm cùng thiết bị

**IMEI** là viết tắt của *International Mobile Equipment Identity* (có nghĩa là dãy số để Nhận dạng thiết bị di động quốc tế), là dãy số nhận dạng duy nhất cho thiết bị di động được bảo hiểm.

**Thành viên trong gia đình** có nghĩa là con cái, vợ/chồng, và/hoặc cha mẹ của Người được bảo hiểm thường trú cùng với Người được bảo hiểm tại nơi thường trú của Người được bảo hiểm.

**Mất hoặc Bị mất** có nghĩa là:

- Người được bảo hiểm vô tình hoặc vô ý để Thiết bị di động được bảo hiểm không có sự giám sát ở bất kỳ địa điểm nào và sau đó Thiết bị di động được bảo hiểm đã biến mất;
- Thiết bị di động được bảo hiểm ở một địa điểm xác định, nhưng Người được bảo hiểm không thể tìm lại được một cách hợp lý do các tình huống nằm ngoài khả năng kiểm soát của Người được bảo hiểm; hoặc
- Thiết bị di động được bảo hiểm đã biến mất và Người được bảo hiểm không chắc chắn nó đã biến mất như thế nào.

**Nhà sản xuất** có nghĩa là tổ chức ban đầu sản xuất thiết bị di động được bảo hiểm .

**Bảo hành của nhà sản xuất** có nghĩa là bất kỳ chương trình bảo hành nào đối với Thiết bị di động do Nhà sản xuất cấp cho Người được bảo hiểm.

**Thời hạn bảo hiểm**:

Là khoảng thời gian kể từ ngày bắt đầu hiệu lực đến ngày hết hạn hiệu lực bảo hiểm, được nêu rõ trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ khi Hợp đồng bảo hiểm được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

**Ngày tái tục là** ngày được chấp nhận bảo hiểm của thời hạn bảo hiểm kế tiếp.

**Thời hạn Bảo hiểm Kế tiếp** là Thời hạn bảo hiểm tiếp theo bắt đầu từ Ngày tái tục

**Hợp đồng bảo hiểm** bao gồm quy tắc bảo hiểm này và Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm quy định những thỏa thuận bảo hiểm giữa Người được bảo hiểm và Công ty bảo hiểm

**Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm** có nghĩa là tài liệu được cung cấp cho Người được bảo hiểm sau khi mua bảo hiểm bao gồm những thông tin đặc trưng duy nhất của Thiết bị di động được bảo hiểm và hạn mức bảo hiểm Người được bảo hiểm đã chọn, thời hạn bảo hiểm, giới hạn trách nhiệm, mức khấu trừ, quy tắc bảo hiểm áp dụng và các thỏa thuận khác.

**PTI Assist/ Bên thứ ba hỗ trợ giải quyết bồi thường** là bên được PTI chỉ định vào từng thời điểm và được ghi trên Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm, là đơn vị sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ và giải quyết bồi thường trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm.

**Cư trú tại Việt Nam** là công dân Việt Nam hoặc người thường trú hoặc người có giấy phép lao động hợp lệ hoặc được phép lao động hoặc được phép thăm viếng dài hạn hoặc được phép cư trú theo người phụ thuộc hoặc được cấp các loại thị thực tương đương bởi cơ quan có thẩm quyền về cư trú tại Việt Nam. Và người đó không được rời khỏi nơi cư trú thường xuyên quá một trăm tám mươi (180) ngày liên tục trong mỗi Thời hạn bảo hiểm.

**Thay thế** có nghĩa là thay thế thiết bị di động, Công ty bảo hiểm sẽ xác định thiết bị di động thay thế có cùng thông số kỹ thuật hoặc tương tự như Thiết bị di động được bảo hiểm. Theo quyết định của Công ty bảo hiểm, thay thế có thể là thiết bị di động mới hoặc thiết bị di động được tân trang lại có cùng thông số kỹ thuật hoặc tương tự với Thiết bị di động được bảo hiểm.

**Thiết bị di động được tân trang lại** có nghĩa là Thiết bị di động đã được sử dụng trước đây, nhưng đã được khôi phục lại tình trạng hoạt động như mới theo thông số kỹ thuật của Nhà sản xuất ban đầu, và được Nhà sản xuất cung cấp để hoạt động như một sản phẩm hoàn toàn mới.

**Số sê-ri** có nghĩa là số hoặc chuỗi ký tự duy nhất để xác định Thiết bị di động được bảo hiểm

**Phí bảo hiểm** sẽ có nghĩa là một khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm đồng ý thanh toán cho công ty bảo hiểm để được nhận các quyền lợi và phù hợp với thời hạn và phương thức do các bên thỏa thuận trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Giấy Chứng nhận bảo hiểm.

**Bằng chứng mua hàng** có nghĩa là biên nhận/ hóa đơn mua ban đầu được cung cấp tại điểm bán Thiết bị di động được bảo hiểm, cung cấp chi tiết về Thiết bị di động được bảo hiểm đã được mua theo tiêu chí đủ điều kiện được nêu tại điều khoản về Điều kiện để được bảo hiểm của Hợp đồng này, hoặc các tài liệu tương tự chứng minh Người được bảo hiểm sở hữu thiết bị di động được bảo hiểm và độ tuổi của Thiết bị di động được bảo hiểm nằm trong giới hạn theo yêu cầu của Hợp đồng bảo hiểm này.

**Bị mất cắp** hoặc **Trộm cắp** hoặc **Trộm cắp có dấu hiệu đột nhập hoặc cướp bằng bạo lực hoặc vũ lực** có nghĩa là khi một bên thứ ba lấy đi tài sản của Người được bảo hiểm mà không có sự cho phép cho dù có sử dụng hoặc không sử dụng bạo lực, vũ lực với Người được bảo hiểm hoặc để đột nhập vào địa điểm của Người được bảo hiểm, nơi mà có tài sản của Người được bảo hiểm, điều này có thể gây thương tích hoặc không gây thương tích cho Người được bảo hiểm với ý định tước đoạt vĩnh viễn tài sản từ Người được bảo hiểm.

**Không có sự giám sát** có nghĩa là khi tài sản của Người được bảo hiểm không trong tầm quan sát và không trong phạm vi tiếp cận của Người được bảo hiểm và/ hoặc tài sản có thể được lấy đi mà Người được bảo hiểm không có khả năng ngăn chặn.

**Bên mua bảo hiểm** là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với Công ty bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng.

**Người được bảo hiểm** là tổ chức, cá nhân có tài sản được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm, được quy định cụ thể trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## 3. Quyền lợi

**Phạm vi bảo hiểm**

Trong phần này, bảo hiểm cung cấp các quyền lợi sau đây, tùy thuộc vào tất cả các điều khoản và điều kiện nêu trong hợp đồng.

Công ty bảo hiểm chỉ bảo hiểm cho:

a) Quyền lợi bảo hiểm: **Thiệt hại do tai nạn** bởi các nguyên nhân không bị loại trừ trong quy tắc bảo hiểm này dẫn đến thiệt hại đối với Thiết bị di động được bảo hiểm (bao gồm cả hư hỏng màn hình) ảnh hưởng bất lợi đến chức năng của Thiết bị di động được bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm được quy định rõ trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm; và

b) Số vụ được bảo hiểm tối đa được nêu rõ trong Bản Tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận Bảo hiểm

**Thiệt hại cho thiết bị di động**

Trong trường hợp Thiết bị di động của Người được bảo hiểm bị Thiệt hại do tai nạn, Công ty bảo hiểm sẽ bồi thường cho:

- Chi phí sửa chữa Thiết bị di động của Người được bảo hiểm (khi được áp dụng); hoặc
- thay thế Thiết bị di động của Người được bảo hiểm bằng thiết bị thay thế khác. Công ty bảo hiểm có quyền và trong khả năng có thể thực hiện được, sẽ nỗ lực hợp lý để thay thế Thiết bị di động của Người được bảo hiểm bằng một Thiết bị di động cùng một thương hiệu, mô-đen, thông số kỹ thuật và màu sắc nhưng việc này sẽ không được đảm bảo trong mọi trường hợp.

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho bất kỳ thiệt hại nào đối với hoặc hỏng hóc của Thiết bị di động của Người được bảo hiểm không phát sinh từ Thiệt hại do tai nạn. Nếu Công ty bảo hiểm cung cấp cho Người được bảo hiểm một Thiết bị di động thay thế, thì Thiết bị di động ban đầu của Người được bảo hiểm sẽ được thu hồi và trở thành tài sản của Công ty bảo hiểm.

Công ty bảo hiểm sẽ chỉ chịu trách nhiệm thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm được nêu rõ trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm và thanh toán lên đến tối đa số vụ thuộc phạm vi bảo hiểm như được quy định trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm trong suốt mỗi Thời hạn bảo hiểm. Điều kiện được bồi thường như được quy định tại Điều 6 dưới đây, được áp dụng trước khi Người được bảo hiểm thực hiện Yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này. Các quy định chi tiết được nêu rõ trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm được phát hành cho Người được bảo hiểm.

Đối với mỗi Yêu cầu bồi thường thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ tự chịu trách nhiệm thanh toán mức khấu trừ quy định chi tiết trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## 4. Điều khoản loại trừ

Công ty bảo hiểm sẽ không thanh toán bất kỳ quyền lợi nào vượt quá số vụ được bảo hiểm tối đa trong mỗi Thời hạn bảo hiểm nào kể từ Ngày bắt đầu hiệu lực như được nêu trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm.

Công ty bảo hiểm sẽ không bảo hiểm cho các tổn thất theo điều khoản này phát sinh từ bất kỳ rủi ro nào sau đây:

a) Mất cắp hoặc trộm cắp hoặc trộm cắp có dấu hiệu bị đột nhập hoặc Bị cướp có dấu hiệu bạo lực hoặc vũ lực;

b) Mất thiết bị di động;

c) Bất kỳ sự cố nào trước Ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm hoặc sau ngày chấm dứt hoặc ngày hết hạn hiệu lực bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm;

d) Nếu số IMEI và/ hoặc Số Sê-ri không thể được xác định trên Thiết bị di động bị thiệt hại và Người được bảo hiểm không thể cung cấp cho Công ty bảo hiểm bằng chứng thỏa đáng để Công ty bảo hiểm xác minh nhận dạng của Thiết bị di động bị thiệt hại;

e) Nếu Người được bảo hiểm không khai báo cho Công ty bảo hiểm số IMEI và/ hoặc số Sê-ri của Thiết bị di động hoặc mọi thay đổi tiếp theo đối với số IMEI và/ hoặc số Sê-ri theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm này;

f) Mọi Yêu cầu bồi thường về hỏng hóc của Thiết bị di động được bảo hành theo chương trình bảo hành của Nhà sản xuất;

g) Bất kỳ Yêu cầu bồi thường nào do hao mòn hoặc sự giảm dần hiệu suất của Thiết bị di động;

h) Bất kì thiệt hại, tổn thất của thẻ Sim, dữ liệu lưu trữ hoặc Các phụ kiện;

i) Bất kì thiệt hại, tổn thất mà không phát sinh từ Thiệt hại do tai nạn;

j) Mọi thiệt hại hoặc tổn thất đối với dữ liệu được lưu giữ trên Thiết bị di động, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hình ảnh, phần mềm, dữ liệu tải xuống, ứng dụng và âm nhạc;

k) Mọi tổn thất hoặc chi phí phát sinh do không thể sử dụng Thiết bị di động;

l) Mọi tổn thất hoặc chi phí phát sinh cho việc khôi phục dữ liệu được lưu trữ trên Thiết bị di động hoặc trong thẻ SIM trong Thiết bị di động hoặc phương tiện lưu trữ;

m) Mọi khoản phí mà Người được bảo hiểm trả trước cho các dịch vụ mà Người được bảo hiểm không thể sử dụng sau khi Thiết bị di động Bị thiệt hại, hoặc Bị mất;

n) Mọi hư hỏng hoặc sự cố do cài đặt sai bất kỳ thành phần hoặc bộ phận nào trong Thiết bị di động, phần mềm bị lỗi hoặc vi rút ảnh hưởng đến hệ điều hành trên Thiết bị di động;

o) Mọi sửa đổi đối với phần cứng của Thiết bị di động, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc gắn đá quý, kim loại quý hoặc nâng cấp các bộ phận của Thiết bị di động;

p) Bất kỳ sửa đổi nào được thực hiện đối với phần mềm của Thiết bị di động không được Nhà sản xuất của Thiết bị di động hỗ trợ hoặc cho phép (như "bẻ khóa" hoặc "mở khóa");

q) Bất kỳ sự sử dụng phần mềm trên Thiết bị di động không được Nhà sản xuất hỗ trợ hoặc cho phép (chẳng hạn như cài đặt các ứng dụng khác ngoại trừ ứng dụng từ cửa hàng ứng dụng được ủy quyền của Nhà sản xuất);

r) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, nổi dậy, hoặc binh biến hoặc tiếm quyền, quốc hữu hóa, sung công, trưng thu, tịch thu hoặc phá hủy bởi chính phủ hoặc bất kỳ cơ quan công quyền nào, bạo loạn hoặc bạo loạn dân sự, hoạt động khủng bố dưới bất kỳ hình thức nào;

s) Ion hóa hoặc ô nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân hoặc bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ quá trình đốt cháy nhiên liệu hạt nhân;

t) Bất kỳ Yêu cầu bồi thường nào về Thiệt hại do ác ý do Người được bảo hiểm hoặc Thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm gây ra;

u) Mọi hư hỏng chỉ mang tính thẩm mỹ và không ảnh hưởng bất lợi đến hoạt động bình thường của Thiết bị di động;

v) Mọi sửa chữa hoặc chi phí khác cho việc sửa chữa được thực hiện bởi bất kỳ cá nhân nào không được Công ty bảo hiểm ủy quyền; hoặc

w) Bất kỳ Yêu cầu bồi thường nào là kết quả của việc không bảo quản, bảo vệ Thiết bị di động ví dụ như sau nhưng không giới hạn:

- sử dụng hoặc xử lý Thiết bị di động trong trường hợp có khả năng xảy ra Thiệt hại, ví dụ như trong khi tắm hoặc tắm bằng vòi hoa sen, xử lý các thiết bị nặng, chơi các môn thể thao đối kháng hoặc đặt thiết bị di động vào tình huống nguy hiểm;

## 5. Các điều kiện đặc biệt

Trong trường hợp có Yêu cầu bồi thường Thiệt hại đối với Thiết bị di động:

- Người được bảo hiểm phải trả lại Thiết bị di động bị thiệt hại và Thiết bị di động thay thế bị lỗi trong trường hợp thay máy mới cho Công ty bảo hiểm hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty bảo hiểm được chỉ định trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm. Nếu người được bảo hiểm không trả lại Thiết bị di động bị thiệt hại và Thiết bị di động thay thế bị lỗi đó, Người được bảo hiểm sẽ phải chịu mọi chi phí của bất kỳ việc thay thế Thiết bị di động và những thay thế do Công ty bảo hiểm cung cấp.
- Trong trường hợp Công ty bảo hiểm từ chối Yêu cầu bồi thường thiệt hại do thiệt hại không thuộc phạm vi bảo hiểm, và Người được bảo hiểm sau đó đã tiến hành sửa chữa trên Thiết bị di động, thì đối với các Yêu cầu bồi thường tiếp theo của Người được bảo hiểm đối với Thiết bị di động, Người được bảo hiểm sẽ phải cung cấp bằng chứng chứng minh Thiết bị di động đã được sửa chữa bởi một bên sửa chữa được ủy quyền như Nhà sản xuất hoặc bởi một bên sửa chữa chính thức thông qua nhà mạng di động, cửa hàng bán lẻ được Công ty bảo hiểm chấp thuận trước đó trước khi xảy ra sự kiện

sau này và sự kiện gần nhất làm phát sinh Yêu cầu bồi thường, nếu việc sửa chữa được áp dụng.

## 6. Điều khoản và điều kiện và quy định về yêu cầu bồi thường áp dụng cho bảo hiểm thiết bị di động

Sau khi xảy ra bất kỳ sự cố nào dẫn đến Yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải liên hệ với *PTI Assist*, đồng thời chuẩn bị sẵn sàng thông tin về số IMEI và/ hoặc số Sê-ri cho thiết bị di động được bảo hiểm và các chi tiết về Hợp đồng bảo hiểm.

| Để yêu cầu bồi thường và các yêu cầu chung khác về Quy tắc bảo hiểm này của Hợp đồng bảo hiểm, vui lòng liên hệ với Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện. | |
|---|---|
| Hotline PTI | 1900-545475 |
| Số fax/Hộp thư/ Trung Tâm Hỗ Trợ Giải Quyết bồi thường | Được ghi tại Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm |

Bên mua bảo hiểm phải:

- Thông báo cho Công ty bảo hiểm bằng cách liên hệ với *PTI Assist* trong vòng bảy mươi hai (72) giờ kể từ thời điểm xảy ra sự cố dẫn đến Yêu cầu bồi thường
- Điền vào mẫu Yêu cầu bồi thường theo yêu cầu của Công ty (nếu có) và gửi lại cho *PTI Assist* trong vòng mười (10) ngày.
- Thông báo cho *PTI Assist* nguyên nhân chính xác của sự cố dẫn tới Yêu cầu bồi thường. Khi đánh giá bất kỳ Yêu cầu bồi thường nào, Công ty bảo hiểm sẽ chỉ xem xét nguyên nhân đầu tiên và dẫn đến Yêu cầu bồi thường và do đó sẽ không xem xét bất kỳ biến thể tiếp theo nào sau đó.
- Giữ lại toàn bộ các chứng từ gốc và gửi toàn bộ các chứng từ yêu cầu bồi thường cho Công ty bảo hiểm/ Bên thứ ba hỗ trợ giải quyết bồi thường trong vòng 30 ngày ngay sau khi trở về Việt Nam đối với bất kỳ sự cố dẫn đến Yêu cầu bồi thường nào trong thời gian sử dụng ở nước ngoài

Giải quyết yêu cầu bồi thường:

- Nếu Yêu cầu bồi thường được chấp nhận, Công ty bảo hiểm sẽ thông báo cho Người được bảo hiểm về địa điểm, thời điểm và cách thức thanh toán Mức khấu trừ. Công ty bảo hiểm sẽ không thực hiện bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thanh toán Mức khấu trừ.

## 7. Các Điều khoản và Điều kiện Chung

**Phạm vi địa lý**

Hợp đồng Bảo hiểm này bảo hiểm cho Thiết bị di động của Người được bảo hiểm hai mươi bốn (24) giờ mỗi ngày cho việc sử dụng Thiết bị di động trong lãnh thổ Việt Nam và cho việc sử dụng Thiết bị di động ở nước ngoài trên toàn cầu với điều kiện là tổng số ngày của chuyến đi không được quá 60 ngày liên tục trong bất kỳ mỗi một Thời hạn 12 tháng kể từ sau ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm hoặc Ngày Tái tục.

**Mức khấu trừ**

Người được bảo hiểm phải thanh toán Mức khấu trừ áp dụng cho mỗi Yêu cầu bồi thường như được nêu trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/Chứng nhận bảo hiểm.

**Luật pháp Việt Nam**

Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh bởi và giải thích theo luật pháp Việt Nam.

**Tranh chấp**

Thời hiệu khởi kiện là 03 (ba) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp.

Mọi tranh chấp có liên quan đến quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không thỏa thuận được bằng thương lượng thì một trong hai bên được quyền đưa ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

**Tiền tệ**

Theo quy định của pháp luật Việt Nam, việc thanh toán bất kỳ khoản tiền nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này bao gồm thanh toán phí bảo hiểm, tiền bồi thường bảo hiểm được thực hiện bằng Việt Nam đồng.

**Phí bảo hiểm**

Mức phí bảo hiểm (bao gồm thuế giá trị gia tăng) phải trả cho Hợp đồng Bảo hiểm có thể được điều chỉnh theo từng thời điểm tùy thuộc vào quy định pháp luật cho phép, Công ty bảo hiểm có quyền sửa đổi phí bảo hiểm bằng cách gửi cho Người được bảo hiểm thông báo bằng văn bản trước ba mươi (30) ngày về bất kỳ thay đổi nào tới thông tin liên lạc chi tiết của Người được bảo hiểm trong hồ sơ.

Cho dù có bất kỳ điều kiện nào khác trong Hợp đồng bảo hiểm này, thỏa thuận và tuyên bố rằng toàn bộ phí bảo hiểm phải được thanh toán đầy đủ, đúng hạn và thành công cho Công ty bảo hiểm vào hoặc trước Ngày bắt đầu hiệu lực hoặc Ngày tái tục liên quan.

Trường hợp phí bảo hiểm không được thanh toán và Công ty bảo hiểm không nhận được đầy đủ vào trước Ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm hoặc trước Ngày tái tục theo từng trường hợp cụ thể thì hiệu lực bảo hiểm sẽ bị chấm dứt ngay lập tức và Công ty bảo hiểm không có nghĩa vụ thanh toán bất kỳ tổn thất nào theo Hợp đồng bảo hiểm này. Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm đã bị chấm dứt theo quy định trên, mọi khoản thanh toán sau đó của Người được bảo hiểm sẽ không ảnh hưởng đến việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm hoặc chấm dứt Hợp đồng tái tục bảo hiểm.

**Sửa đổi**

Công ty bảo hiểm có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm bằng cách thông báo trước cho Người được bảo hiểm ít nhất ba mươi (30) ngày và sửa đổi đó sẽ được áp dụng kể từ ngày hiệu lực như được nêu trong văn bản thông báo của Công ty bảo hiểm gửi đến Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email hoặc Địa chỉ mới nhất người được bảo hiểm đã cung cấp cho Công ty bảo hiểm.

Không một sửa đổi nào của Hợp đồng Bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được Công ty bảo hiểm/ Đại diện ủy quyền của Công ty bảo hiểm đồng ý bằng văn bản và việc phê duyệt đó sẽ được thể hiện bằng điều khoản sửa đổi bổ sung đính kèm Hợp đồng bảo hiểm do Công

ty bảo hiểm ban hành. Không một nhà môi giới hay đại lý nào có quyền sửa đổi hoặc loại bỏ bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của hợp đồng bảo hiểm.

**Lừa dối, Gian lận và Sử dụng Bất hợp pháp**

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ vô hiệu theo quy định của pháp luật Việt Nam trong trường hợp có bất kỳ sự lừa dối gian lận của Người được bảo hiểm. Nếu có Yêu cầu bồi thường gian lận nào đã được thực hiện, thì các quyền lợi và phạm vi bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực ngay lập tức và thông tin có thể được chuyển đến cơ quan công an, chính phủ hoặc các cơ quan chức năng khác. Người được bảo hiểm có thể phải hoàn trả lại cho Công ty bảo hiểm bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào đã được chi trả. Công ty bảo hiểm sẽ không hoàn lại khoản phí bảo hiểm đã được thanh toán để bù đắp cho các chi phí hành chính và thiệt hại phát sinh đối với Công ty bảo hiểm trong thời gian xử lý hợp đồng vô hiệu này.

Trong trường hợp phát sinh Yêu cầu bồi thường, Công ty bảo hiểm có quyền tiến hành bất kỳ cuộc điều tra và thực hiện bất kỳ các bước nào cần thiết và Người được bảo hiểm sẽ cần phải hoàn toàn hợp tác với Công ty bảo hiểm trong trường hợp đó. Việc không hợp tác với cuộc điều tra hoặc bất kỳ các bước nào có thể dẫn đến việc từ chối đối với Yêu cầu bồi thường đó.

Công ty bảo hiểm có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp bất kỳ thông tin hoặc tài liệu nào có liên quan đến sự kiện bảo hiểm dù không được nêu rõ tại Điều 7, nếu cần, để xử lý đúng Yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm.

**Hậu quả của việc vi phạm nghĩa vụ, gian lận hoặc khai báo sai**

Công ty bảo hiểm có quyền từ chối chi trả bồi thường toàn bộ hoặc một phần, nếu Người được bảo hiểm:

- vi phạm nghĩa vụ nguyên tắc trung thực tuyệt đối; hoặc
- khai báo sai với Công ty bảo hiểm trước hoặc tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được ký; hoặc
- vi phạm điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này; hoặc
- đưa ra yêu cầu bồi thường gian lận theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào; hoặc
- tham gia vào bất kỳ hành động hoặc sự bỏ sót nào mà theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bảo hiểm, nhưng Người được bảo hiểm đã không làm như vậy.

Vì vậy, Công ty bảo hiểm sẽ xem xét và từ chối bồi thường: (i) các sự kiện nằm ngoài phạm vi bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm; Hoặc (ii) tùy thuộc vào điều khoản loại trừ; Hoặc (iii) nằm ngoài hiệu lực của các Yêu cầu về Điều kiện để được bảo hiểm, nằm ngoài thời hạn bảo hiểm.

Ngoài ra, Công ty có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm này và thu phí bảo hiểm đến thời điểm đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm khi Người được bảo hiểm vi phạm các trường hợp nêu trên tại điều khoản này.

**Thế quyền**

Trong trường hợp có bất kỳ khoản thanh toán nào được Công ty bảo hiểm thực hiện theo một hoặc nhiều điều khoản của hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ được thế quyền của Người được bảo hiểm để thu đòi đối với bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào có lỗi gây thiệt hại cho Thiết bị được bảo hiểm. Người được bảo hiểm sẽ cung cấp cho Công ty bảo hiểm sự hỗ trợ hợp lý nhưng không giới hạn đối với việc lập và chuyển giao bất kỳ văn kiện và/hoặc tài liệu này. Người được bảo hiểm sẽ không thực hiện hành động nào có thể gây tổn hại đến quyền thế quyền của Công ty bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm:

a) từ chối chuyển giao quyền thế quyền này cho Công ty bảo hiểm; hoặc

b) không bảo lưu quyền thế quyền; hoặc

c) từ bỏ quyền yêu cầu bồi thường từ bên thứ ba

Người được bảo hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm và Công ty bảo hiểm có quyền khấu trừ số tiền bồi thường tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm.

**Chấm dứt hợp đồng**

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tự động chấm dứt trong các trường hợp sau tùy theo trường hợp nào xảy ra trước:

a) vào 23 giờ 59 phút của ngày hết hiệu lực bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm được quy định trong Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm.

b) khi Người được bảo hiểm đã được chi trả bồi thường đến hết số vụ được bảo hiểm tối đa được nêu trong Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

c) nếu Người được bảo hiểm không thanh toán phí bảo hiểm khi đến hạn thanh toán.

d) một trong hai bên có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này (theo quy định của Bộ luật Dân sự và Luật kinh doanh bảo hiểm) vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi thông báo văn bản ghi rõ thời điểm mà việc chấm dứt bảo hiểm có hiệu lực sau đó cho nhau:

- Công ty bảo hiểm gửi tới Số điện thoại hoặc Địa chỉ Email của Người được bảo hiểm.
- Người được bảo hiểm gửi tới địa chỉ của Công ty bảo hiểm được nêu trên Bản tóm tắt hợp đồng bảo hiểm/ Chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ nhanh chóng hoàn trả số phí bảo hiểm mà người được bảo hiểm đã đóng theo các trường hợp quy định cụ thể sau:

- Phí bảo hiểm được hoàn lại toàn bộ (100%) cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm theo chính sách đổi trả thiết bị do lỗi của nhà sản xuất.
- Phí bảo hiểm được hoàn lại theo tỷ lệ quy định dưới đây đối với trường hợp Người được bảo hiểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm sau 30 ngày kể từ ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm theo chương trình thu hồi thiết bị của nhà sản xuất hoặc trường hợp Công ty bảo hiểm đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm:
    - Đối với Hợp đồng bảo hiểm **12 tháng**:

| Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực tính đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng | Tỷ lệ phí bảo hiểm được hoàn trả |
|---|---|
| Đến 02 tháng | 60% |
| Từ 02 đến 03 tháng | 50% |
| Từ 03 đến 04 tháng | 40% |
| Từ 04 đến 05 tháng | 30% |
| Từ 05 đến 06 tháng | 25% |
| Trên 06 tháng | 0% |

- Đối với hợp đồng bảo hiểm **06 tháng**:

| Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực tính đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng | Tỷ lệ phí bảo hiểm được hoàn trả |
|---|---|
| Đến 02 tháng | 50% |
| Từ 02 đến 03 tháng | 30% |
| Từ 03 đến 04 tháng | 20% |
| Trên 04 tháng | 0% |

- Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại trong trường hợp Người được bảo hiểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm sau 30 ngày vì bất cứ lý do nào trừ các trường hợp nêu trên.
- Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại nếu đã có bất kỳ Yêu cầu bồi thường nào được thực hiện theo hợp đồng bảo hiểm này.

**Kiểm tra và Thu hồi và quyền sở hữu sau khi phát sinh Yêu cầu bồi thường**

Nếu Người được bảo hiểm đưa ra Yêu cầu bồi thường, Công ty bảo hiểm có thể kiểm tra Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện Thiết bị di động. Mặc dù Công ty bảo hiểm không sở hữu Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện Thiết bị di động, Công ty bảo hiểm vẫn có quyền thu hồi Thiết bị di động/hoặc phụ kiện Thiết bị di động trong trường hợp Công ty bảo hiểm cung cấp cho Người được bảo hiểm Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện Thiết bị di động Thay thế.

Công ty bảo hiểm có quyền nhận và giữ lại bất kỳ tài sản nào, bao gồm Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện gắn kèm với Thiết bị di động của Người được bảo hiểm được thu hồi hoặc khôi phục sau khi Công ty thanh toán Bồi thường bằng cách thay thế hoặc trả tiền để thay thế Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện Thiết bị di động. Công ty bảo hiểm có thể bán Thiết bị di động và/hoặc Phụ kiện Thiết bị di động sau khi đã bồi thường và giữ số tiền thu được.

Nếu Công ty bảo hiểm thay thế Thiết bị di động được bảo hiểm của Người được bảo hiểm, thì Thiết bị di động đó thuộc sở hữu của Công ty bảo hiểm.

**Diễn giải từ ngữ**

Hợp đồng bảo hiểm này và Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/Chứng nhận bảo hiểm cùng với các điều khoản đi kèm và bất kỳ sửa đổi hoặc bổ sung nào sẽ được đọc như cùng một hợp đồng và bất kỳ từ hoặc cụm từ nào với một nghĩa cụ thể được đính kèm trong bất kỳ phần nào của Hợp đồng này hay Bản tóm tắt Hợp đồng bảo hiểm/Chứng nhận bảo hiểm sẽ mang nghĩa cụ thể đó tại bất cứ nơi nào mà nó có thể xuất hiện.

**Thông báo Ủy thác Hoặc Chuyển giao và Quyền của Bên thứ ba**

Công ty bảo hiểm sẽ không bị ràng buộc hoặc bị ảnh hưởng bởi bất kỳ thông báo ủy thác, chi phí, quyền lưu giữ, chuyển giao hoặc giao dịch khác với, hoặc liên quan đến Hợp đồng, theo quy định của pháp luật Việt Nam

Một người không phải là một bên của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không có quyền theo Hợp đồng để thực thi bất kỳ điều khoản nào.

**Bảo hiểm khác**

Trong phạm vi được pháp luật cho phép, khi có bảo hiểm khác bảo hiểm cho tổn thất được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, Công ty bảo hiểm sẽ chỉ thanh toán phần vượt quá bảo hiểm khác đó chi trả, giới hạn ở trách nhiệm bồi thường theo Hợp đồng này, trừ khi bảo hiểm khác đó quy định chỉ chi trả phần vượt quá mức bồi thường được chi trả trong Hợp đồng này.

Nếu Người được bảo hiểm đưa ra Yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này, thì Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bảo hiểm về bất kỳ bảo hiểm nào khác có thể bảo hiểm bất kỳ Quyền lợi nào được cung cấp theo Hợp đồng bảo hiểm này.

**Chi trả Quyền lợi – Điều kiện Đặc biệt**

Người được bảo hiểm sẽ không được bảo hiểm cho Thiệt hại Thiết bị di động của mình theo nhiều hơn một (01) Hợp đồng bảo hiểm được cấp bởi Công ty bảo hiểm hay bất kỳ Công ty nào liên quan đến Công ty bảo hiểm cho cùng một Thiết bị di động được bảo hiểm. Nếu Thiệt hại Thiết bị di động được bảo hiểm theo nhiều hơn một (01) hợp đồng thì Công ty bảo hiểm sẽ xem xét Người được bảo hiểm chỉ được bảo hiểm theo hợp đồng có quyền lợi cao nhất. Trường hợp các quyền lợi theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm bổ sung nào giống hệt nhau thì Công ty bảo hiểm sẽ xem xét Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo hợp đồng đã cấp đầu tiên. Tất cả các hợp đồng không được Công ty bảo hiểm công nhận sẽ bị chấm dứt.

**Đồng ý Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân**

Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm được coi là đồng ý và ủy quyền cho Công ty bảo hiểm thu thập, sử dụng, cung cấp, và/hoặc xử lý dữ liệu hoặc thông tin cá nhân của Người được bảo hiểm được cung cấp cho Công ty bảo hiểm mà không cần thông báo thêm cho Người được bảo hiểm, với các công ty liên kết, nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, đối tác kinh doanh và/hoặc các bên khác, có thể được ở bên ngoài Việt Nam, nhằm quản lý các hợp đồng được cấp cho Công ty bảo hiểm, xử lý các yêu cầu bồi thường và dịch vụ khách hàng.

Nếu Người được bảo hiểm đồng ý cho Công ty bảo hiểm liên hệ với Người được bảo hiểm để thực hiện các hoạt động liên quan đến marketing, xin lưu ý rằng Người được bảo hiểm có thể rút lại sự đồng ý của mình bằng cách thông báo bằng văn bản tới Công ty bảo hiểm

để thông báo với Công ty bảo hiểm về chỉ dẫn này. Bằng văn bản yêu cầu của Người được bảo hiểm, Công ty sẽ ngừng sử dụng thông tin cá nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích liên quan trực tiếp đến Hợp đồng bảo hiểm mà không tính phí.

Người được bảo hiểm có thể đưa ra yêu cầu bằng văn bản đối với Công ty bảo hiểm để rút lại sự đồng ý, truy cập và/hoặc chỉnh sửa bất kỳ thông tin nào được cung cấp cho Công ty bảo hiểm và Công ty bảo hiểm có thể có quyền tính phí hợp lý bù đắp cho chi phí hành chính trong việc tuân thủ các yêu cầu truy cập này.

**Nghĩa vụ trông coi**

Người được bảo hiểm phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý để bảo vệ Thiết bị di động của Người được bảo hiểm trước những rủi ro trộm cướp, thiệt hại và sẽ duy trì Thiết bị di động trong điều kiện sử dụng thích hợp.

Người được bảo hiểm phải:

a) Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để duy trì Thiết bị di động theo Hợp đồng bảo hiểm này trong tình trạng tốt;

b) thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn ngừa hoặc giảm thiểu tổn thất, thiệt hại, phá hủy, trách nhiệm, bồi thường, phí tổn hoặc chi phí được bảo hiểm bởi Hợp đồng bảo hiểm; và

c) tuân thủ mọi nghĩa vụ và quy định do bất kỳ chính phủ, cơ quan pháp hoặc cơ quan pháp lý đặt ra.