TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN **BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 274 /QĐ-PTI	*Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2016*

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Trách nhiệm công cộng

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- *Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện;*
- *Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-PTI-TCNS ngày 22/8/2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về việc quy định phân cấp, ủy quyền của Tổng Giám đốc đối với các Phó Tổng Giám đốc;*
- *Căn cứ Quyết định số 288/QĐ-PTI-TCNS ngày 12/08/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và quan hệ công tác của các Ban tại trụ sở chính Tổng Công ty;*
- *Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy tắc bảo hiểm Trách nhiệm công cộng";

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 239/QĐ-PTI ngày 17 tháng 09 năm 2012;

Điều 3: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Giám đốc các Ban liên quan thuộc Văn phòng Tổng Công ty và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 41A - C.T.C.P
TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI
Q. BA ĐÌNH TP. HÀ NỘI

Nguyễn Đức Bình

PTI INSURANCE
Người bạn đích thực

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
Tầng 8, Tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
T 04 3772 4466 | F 04 37724460 | W www.pti.com.vn

QUY TẮC
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÔNG CỘNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 274/QĐ-PTI ngày 10 tháng 09 năm 2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Căn cứ vào các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ và các hạn mức trách nhiệm nêu trong Quy tắc bảo hiểm và Giấy chứng nhận bảo hiểm, trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm và các kê khai của Người được bảo hiểm và Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm cho Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (Sau đây gọi là "**PTI**"), **PTI** sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:

1. Tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường đối với

1.1 những thiệt hại bất ngờ về người (thương tật hoặc ốm đau),

1.2 những tổn thất hay thiệt hại bất ngờ về tài sản

phát sinh từ hoạt động kinh doanh trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi địa lý quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và xảy ra hoặc gây nên như miêu tả trong phần mô tả rủi ro ghi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm;

2. Tất cả các khoản phí tổn và chi phí kiện tụng

2.1 bồi hoàn cho bên nguyên đơn chống lại Người được bảo hiểm,

2.2 đã phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của **PTI**

đối với bất kỳ khiếu nại nào đòi Người được bảo hiểm bồi thường và việc bồi thường đó phù hợp với các quy định trong Quy tắc bảo hiểm này;

VỚI ĐIỀU KIỆN là trách nhiệm của **PTI** đối với tất cả các khoản bồi thường trả cho một hay nhiều bên nguyên đơn về một hay nhiều sự cố phát sinh từ cùng một sự cố hay có thể quy kết cho cùng một sự cố hay nguyên nhân đầu tiên sẽ không vượt quá giới hạn bồi thường quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với một sự cố, và đối với tất cả các thương tật về người và tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của tất cả các sự cố phát sinh trong suốt thời hạn được bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, **PTI** sẽ bồi thường trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu cho đại diện của Người được bảo hiểm theo các điều khoản và các hạn mức quy định trong Quy tắc bảo hiểm, với điều kiện là người đại diện đó phải tuân thủ, thực hiện đầy đủ các điều khoản, các điểm loại

trừ, các hạn mức trách nhiệm, và các điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này như thể chính họ là Người được bảo hiểm.

Các điểm loại trừ

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm:

1 Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau về người hoặc tổn thất hay thiệt hại về tài sản là hậu quả của một hành động hoặc sai sót có tính chất cố ý của Người được bảo hiểm và có thể quy kết một cách hợp lý cho tính chất hay tình huống của hành động hay sai sót như vậy;

2 Trách nhiệm mà Người được bảo hiểm chấp nhận theo một thỏa thuận riêng, trừ khi Người được bảo hiểm đương nhiên phải chịu trách nhiệm đó cho dù có thỏa thuận đó hay không;

3 Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau của bất kỳ người nào theo một hợp đồng dịch vụ hay học nghề ký với Người được bảo hiểm, nếu đó là trách nhiệm đối với thương tật hay ốm đau phát sinh trong quá trình người đó làm thuê cho Người được bảo hiểm hay trách nhiệm đối với các khoản mà Người được bảo hiểm buộc phải trả theo các quy định của pháp luật liên quan đến bệnh nghề nghiệp;

4. Trách nhiệm đối với tổn thất hay thiệt hại về tài sản

4.1 thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm,

4.2 thuộc quyền trông coi, quản lý hoặc nằm dưới sự kiểm soát, điều khiển hay đang trong quá trình thực hiện công việc của Người được bảo hiểm hay của người làm công hay người đại lý cho Người được bảo hiểm,

4.3 gây nên bởi hoặc xảy ra do hoặc liên quan tới hoặc phát sinh từ việc nổ thiết bị tiết kiệm năng lượng gắn với nồi hơi hoặc bất kỳ loại bình hơi nào hoặc các thiết bị khác hoạt động dưới áp lực của hơi nước từ bên trong và thuộc quyền sở hữu, trông coi, quản lý, kiểm soát của Người được bảo hiểm hay người đại lý hoặc người làm thuê của họ;

5. Trách nhiệm đối với thương tật, ốm đau về người, tổn thất hay thiệt hại về tài sản gây nên bởi, xảy ra do, phát sinh từ hoặc có liên quan đến

5.1 thang máy, thang nâng, băng tải hoặc cần cẩu thuộc quyền sở hữu, cai quản, sử dụng của Người được bảo hiểm hay Người được bảo hiểm có trách nhiệm bảo dưỡng, trừ khi những tài sản này được liệt kê trong mục "Máy móc" của Giấy chứng nhận bảo hiểm,

5.2 việc Người được bảo hiểm hay người đại diện của họ sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng

5.2.1 xe cơ giới hay máy móc tự hành cùng rơ moóc theo xe, kể cả xe chạy bằng bánh xe hay bánh xích có giấy phép lưu hành trên công lộ hay bắt buộc phải có giấy chứng nhận bảo hiểm xe cơ giới, kể cả việc bốc xếp hay dỡ hàng, phân phối hay

thu nhận hàng của các phương tiện cơ giới, máy móc, rơ moóc đó trong phạm vi giới hạn của tuyến đường chuyên chở hay trên công lộ,

5.2.2 bất cứ tàu thuyền nào không được quy định cụ thể trong mục "Máy móc" của Giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm cả việc bốc xếp và dỡ hàng từ các phương tiện đó;

5.3 tư vấn về chuyên môn hay tư vấn khác hoặc điều trị (trừ trường hợp điều trị cấp cứu) được thực hiện hay điều hành hay bỏ qua do Người được bảo hiểm,

5.4 bất kỳ hàng hoá hay bao bì chứa hàng hoá mà người được bảo hiểm cung cấp, sửa chữa, tân trang, cho thuê hay xử lý mà không còn thuộc quyền sử dụng hay kiểm soát của Người được bảo hiểm,

5.5 việc Người được bảo hiểm sở hữu hay chiếm giữ bất kỳ khu đất hoặc ngôi nhà nào không quy định cụ thể trong mục "Nhà cửa" của Giấy chứng nhận bảo hiểm,

5.6 tai nạn xảy ra với tàu, thuyền do hậu quả của điều kiện hay tình trạng không phù hợp của bến cảng, bến tàu, bến đỗ;

6. Trách nhiệm đối với thương tật hay ốm đau của một người nào đó, hoặc tổn thất hay thiệt hại về tài sản hoặc đất đai hoặc nhà cửa do chấn động hay dịch chuyển hoặc suy yếu hệ thống kết cấu chịu lực và địa chất công trình;

7. Trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả của việc ô nhiễm hay nhiễm bẩn;

8. Mọi trách nhiệm pháp lý dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hay quy kết cho hoặc phát sinh từ

8.1 bức xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nguyên liệu hạt nhân hay chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân (bao gồm cả quá trình tự đốt cháy hay quá trình phân hạch hạt nhân),

8.2 các thuộc tính phóng xạ, độc hại, nổ hay các thuộc tính nguy hiểm khác của thiết bị nổ hạt nhân, nguyên liệu vũ khí hạt nhân hay các chất có thành phần cấu tạo hạt nhân,

8.3 nhiễm bệnh do chất amiăng hay các bệnh tật có liên quan khác (bao gồm cả ung thư) phát sinh từ quy trình sản xuất hay mua bán, phân phối lưu kho hay sử dụng các chất amiăng, sản phẩm amiăng và/hoặc các sản phẩm có thành phần amiăng;

9. Trách nhiệm trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi, phát sinh từ hay xảy ra thông qua hoặc do hậu quả của

9.1 chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hay các hoạt động chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến),

9.2 nội chiến, khởi nghĩa, bạo động của quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành khởi nghĩa của quần chúng, binh biến, đảo chính cách mạng, âm mưu, tiếm quyền,

9.3 thiết quân luật hay công bố tình trạng khẩn cấp hay bất kỳ một sự kiện hoặc nguyên nhân nào dẫn đến việc công bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay tình trạng khẩn cấp.

9.4 hành động của bất kỳ người nào thay mặt hay có liên quan đến một tổ chức có những hành động nhằm trực tiếp lật đổ bằng vũ lực chính phủ hợp hiến hay chính phủ thực tại hoặc tác động đến chính phủ đó bằng khủng bố, vũ lực, cướp phá hay cướp bóc có liên quan đến những sự kiện nói trên.

Trong những điểm loại trừ này, cụm từ "tàu thuyền" sẽ bao hàm mọi tàu, thuyền, xuồng hay vật nổi nào khác dùng để vận chuyển hay đi lại trên nước hay trên không.

Các điều kiện

Quy tắc bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ được đọc cùng với nhau như là một hợp đồng và mọi từ hay cụm từ được gán một ý nghĩa cụ thể ở bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm hay Giấy chứng nhận bảo hiểm vẫn sẽ mang ý nghĩa như vậy dù nó xuất hiện ở bất kỳ chỗ nào.

1. Trong trường hợp phát sinh một sự cố có thể dẫn đến khiếu nại đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho **PTI** càng sớm càng tốt. Mọi thư từ, đơn khiếu nại, giấy triệu tập của toà án và các giấy tờ khác có liên quan phải được thông báo hoặc chuyển ngay cho **PTI** khi nhận được.

2. Nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của **PTI** thì Người được bảo hiểm không được từ chối trách nhiệm, thương lượng hay chấp nhận, đề xuất, hứa hẹn hay thanh toán bất kỳ khoản nào có liên quan đến sự cố hay khiếu nại, và **PTI** nếu thấy cần thiết có quyền tiếp quản và thực hiện với danh nghĩa của Người được bảo hiểm việc biện hộ chống lại bất kỳ khiếu nại nào hay tiến hành khiếu kiện nhân danh Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình và vì quyền lợi của mình đối với bất kỳ khiếu nại nào trong việc bồi thường hay bồi hoàn hay trả các khoản khác cho bất kỳ người nào. **PTI** cũng có quyền tự do tiến hành các thủ tục giải quyết khiếu nại đó, và Người được bảo hiểm phải cung cấp mọi thông tin và hỗ trợ nếu **PTI** yêu cầu.

3. Trong trường hợp có khiếu nại về thương tật, ốm đau, tổn thất hay thiệt hại, **PTI** có thể trả cho Người được bảo hiểm số tiền bảo hiểm tối đa quy định trong hợp đồng bảo hiểm cho sự cố đó hoặc với một số tiền nhỏ hơn tuỳ theo kết quả giải quyết khiếu nại nảy sinh từ sự cố đó. Sau khi đã bồi thường, **PTI** sẽ không phải chịu thêm trách nhiệm đối với sự cố đó nữa trừ trách nhiệm thanh toán các chi phí kiện tụng đã phát sinh trước ngày thanh toán tiền bồi thường.

4. Nếu tại thời điểm phát sinh khiếu nại theo hợp đồng bảo hiểm này có một hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho rủi ro đó hay một phần rủi ro đó, thì **PTI** sẽ chỉ bồi thường cho phần trách nhiệm của mình trong khiếu nại đó theo tỷ lệ.

5. Với mục đích kiểm tra và xem xét tổn thất, **PTI** hoặc được ủy quyền hay đại lý của **PTI** vào bất kỳ thời điểm hợp lý nào cũng có quyền đến hiện trường hoặc bất kỳ địa điểm nào được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này hoặc nơi xảy ra thương tật ốm đau, tổn thất hay thiệt hại và có thể yêu cầu giữ nguyên hiện trường

để kiểm tra trong một thời gian hợp lý, và Người được bảo hiểm phải tạo mọi điều kiện thuận lợi cho **PTI** làm nhiệm vụ đó.

6. Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn chặn khả năng xảy ra thương tật, ốm đau, mất mát hay thiệt hại có thể dẫn đến khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này.

7. Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt vào bất cứ thời điểm nào với điều kiện **PTI** gửi thông báo trước 30 ngày bằng thư bảo đảm cho địa chỉ mới nhất của Người được bảo hiểm, và trong trường hợp đó, **PTI** sẽ hoàn trả phí bảo hiểm theo tỷ lệ cho Người được bảo hiểm (sau khi đã điều chỉnh phí theo quy định nêu trong Điều kiện 8 nếu cần thiết) theo số ngày còn lại của thời hạn bảo hiểm.

8. Nếu phí bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm được tính trên cơ sở ước tính của Người được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm phải duy trì việc ghi chép chính xác tất cả các chi tiết có liên quan đến việc tính toán đó và cho phép **PTI** vào bất kỳ lúc nào cũng có thể kiểm tra các ghi chép đó. Trong vòng một tháng kể từ ngày hết hiệu lực của thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho **PTI** các chi tiết và thông tin có liên quan nếu **PTI** yêu cầu. Số phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm đó sẽ được điều chỉnh lại trên cơ sở các thông tin này và **PTI** sẽ yêu cầu trả thêm hay hoàn lại cho Người được bảo hiểm số phí chênh lệch theo đúng thực tế, tuy nhiên, phải tuân theo mức phí tối thiểu quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

9. Điều khoản Trọng tài

a) Nếu phát sinh bất kỳ tranh chấp nào có liên quan đến số tiền chi trả bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này thì tranh chấp sẽ được giải quyết bằng phương thức trọng tài theo cách thức quy định tại mục b và phù hợp với quy định của Luật trọng tài.

b) Nguyên tắc thành lập Hội đồng trọng tài:

- Thành phần Hội đồng trọng tài có thể bao gồm một hoặc nhiều Trọng tài viên theo sự thỏa thuận của các bên.
- Trường hợp các bên không có thoả thuận về số lượng Trọng tài viên thì Hội đồng trọng tài bao gồm ba Trọng tài viên.
- Trong trường hợp các bên không có thoả thuận khác hoặc quy tắc tố tụng của Trung tâm trọng tài không quy định khác, việc thành lập Hội đồng trọng tài được quy định như sau:
  - Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khởi kiện và yêu cầu chọn Trọng tài viên do Trung tâm trọng tài gửi đến, bị đơn phải chọn Trọng tài viên cho mình và báo cho Trung tâm trọng tài biết hoặc đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên. Nếu bị đơn không chọn Trọng tài viên hoặc không đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên cho bị đơn;
  - Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày các Trọng tài viên được các bên chọn hoặc được Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định, các Trọng tài viên này bầu một Trọng tài viên khác làm Chủ tịch Hội đồng trọng tài. Hết thời hạn này mà việc bầu không thực hiện được, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ

ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Chủ tịch Hội đồng trọng tài;

- Trường hợp các bên thỏa thuận vụ tranh chấp do một Trọng tài viên duy nhất giải quyết nhưng không chọn được Trọng tài viên trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày bị đơn nhận được đơn khởi kiện, thì theo yêu cầu của một hoặc các bên và trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu, Chủ tịch Trung tâm trọng tài sẽ chỉ định Trọng tài viên duy nhất.

c) Các Bên sẽ thỏa thuận lựa chọn Trung tâm trọng tài và Quy tắc tố tụng trọng tài phù hợp theo quy định của Luật Trọng Tài.

10. Việc thực hiện và tuân thủ đầy đủ mọi điều kiện, điều khoản và các điều khoản bổ sung của Quy tắc bảo hiểm này, trong chừng mực chúng liên quan tới những việc mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc phải tuân theo, cũng như việc khai báo và trả lời trung thực các câu hỏi nêu trong Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của **PTI** trong việc bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.