| TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN<br>**BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|---|---|
| Số: 242 /QĐ-PTI | *Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2016* |

# QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Công trình dân dụng đã hoàn thành

## TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- *Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện;*
- *Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-PTI-TCNS ngày 22/8/2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về việc quy định phân cấp, ủy quyền của Tổng Giám đốc đối với các Phó Tổng Giám đốc;*
- *Căn cứ Quyết định số 288/QĐ-PTI-TCNS ngày 12/08/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và quan hệ công tác của các Ban tại trụ sở chính Tổng Công ty;*
- *Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1**: Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy tắc bảo hiểm công trình dân dụng đã hoàn thành";

**Điều 2**: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 237/QĐ-PTI ngày 17 tháng 09 năm 2012;

**Điều 3**: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Giám đốc các Ban liên quan thuộc Văn phòng Tổng Công ty và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**
- Như điều 3;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI

**Nguyễn Đức Bình**

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN**
Tầng 8, Tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
T 04 3772 4466 | F 04 37724460 | W www.pti.com.vn

Người bạn đích thực

# QUY TẮC
# BẢO HIỂM CÔNG TRÌNH DÂN DỤNG ĐÃ HOÀN THÀNH

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 272 /QĐ-PTI ngày 16 tháng 09 năm 2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Tổng Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)*

Xét rằng, Người được bảo hiểm có tên trong Hợp đồng/GCN kèm theo đã gửi cho **Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Bưu điện** (Sau đây gọi là PTI) Giấy yêu cầu bảo hiểm bằng cách điền vào Bản câu hỏi cùng với các bản kê khai khác của Người được bảo hiểm, có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này là một bộ phận cấu thành của Quy tắc bảo hiểm này.

Quy tắc bảo hiểm này xác nhận rằng, với điều kiện là Người được bảo hiểm đã thanh toán cho PTI số phí bảo hiểm nêu trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm kèm theo và tuân theo các điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm hoặc bổ sung theo Quy tắc bảo hiểm, PTI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo cách thức và phạm vi như được quy định dưới đây.

Bằng văn bản này PTI thỏa thuận với Người được bảo hiểm rằng, nếu bất kỳ một hạng mục nào đó có tên trong bản Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm hay bất kỳ bộ phận nào của hạng mục đó bị tổn thất vật chất bất ngờ và không lường trước được gây ra bởi:

a) Cháy, sét, nổ, va chạm của xe cộ trên đất liền hay các phương tiện dưới nước;
b) Va chạm của máy bay và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị trên các phương tiện đó rơi vào;
c) Động đất, núi lửa, sóng thần;
d) Bão (sự di chuyển của gió với tốc độ từ cấp 8 trở lên tính theo cường độ Beaufort);
e) Lũ, lụt, tác động của sóng hoặc nước;
f) Đất sụt, đất lở, đá lở hoặc những di chuyển khác của đất;
g) Sương giá, tuyết lở, băng;
h) Hành động phá hoại của từng cá nhân riêng rẽ;

ở mức độ cần thiết phải sửa chữa hoặc thay thế và xảy ra bất cứ lúc nào trong thời hạn bảo hiểm được nêu trong bản Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc trong thời gian kế tiếp mà Người được bảo hiểm đã trả phí và được PTI chấp nhận đối với việc tái tục bảo hiểm này.

PTI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các tổn thất hoặc thiệt hại đó bằng cách trả tiền, sửa chữa hay thay thế (tùy theo sự lựa chọn của PTI) tới một mức không

vượt quá số tiền tương ứng của hạng mục đó trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và không vượt quá hạn mức bồi thường trong mỗi sự kiện bảo hiểm, và tổng số tiền bồi thường không vượt quá tổng số tiền được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

PTI sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với:

1. Mức khấu trừ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mọi sự cố,

2. Tổn thất, thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp phát sinh hoặc gây ra trong các rủi ro sau:
   a) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến, nổi loạn, đình công, bế xưởng, bạo động của quần chúng, hành động quân sự hay lực lượng tiếm quyền, hành động của nhóm người hay những người thù địch đại diện cho hay có liên quan đến các tổ chức chính trị, âm mưu, tịch thu, trưng dụng, trưng thu hoặc phá hủy theo lệnh của Chính phủ thực tế tồn tại hoặc theo lệnh của bất kỳ nhà đương cục nào.
   b) Phản ứng hạt nhân, phóng xạ hạt nhân hay nhiễm phóng xạ.
   c) Hành động cố ý hay cố tình sơ xuất của Người được bảo hiểm hay đại diện của họ.

   Trong các trường hợp có tranh chấp, khiếu nại hay kiện tụng khi mà PTI cho là do Điểm loại trừ (2) nói trên nên các tổn thất, thiệt hại nào đó không được bồi thường theo Điều khoản bảo hiểm này thì việc chứng minh rằng các tổn thất, thiệt hại đó nằm trong phạm vi bảo hiểm là thuộc trách nhiệm của Người được bảo hiểm.

3. Tổn thất, tổn hại hoặc chi phí gây ra hoặc phát sinh hoặc bị trầm trọng thêm do nội tỳ, hỏng hóc, hao mòn tự nhiên, co giãn của các hạng mục được bảo hiểm do thay đổi nhiệt độ.

4. Tổn thất, thiệt hại xảy ra hoặc phát sinh hoặc bị trầm trọng thêm do Người được bảo hiểm không bảo quản và gìn giữ thật cẩn thận các hạng mục được bảo hiểm đang trong quá trình sửa chữa.

5. Tất cả các loại tổn thất có tính chất hậu quả.

## CÁC ĐIỀU KHOẢN

### Điều 1: Số tiền bảo hiểm.

Yêu cầu của Quy tắc bảo hiểm này là số tiền bảo hiểm nêu trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm không được thấp hơn chi phí thay thế những hạng mục được bảo hiểm bằng những hạng mục mới cùng loại và cùng tính năng, bao gồm toàn bộ vật liệu, tiền lương, cước phí vận chuyển, thuế hải quan và các loại thuế khác.

Người được bảo hiểm cam kết sẽ tăng hay giảm Số tiền bảo hiểm trong trường hợp có sự biến động về nguyên vật liệu, tiền lương hay giá cả, luôn luôn với điều kiện là việc tăng giảm này chỉ có hiệu lực sau khi việc đó đã được PTI ghi nhận trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp có tổn thất, nếu phát hiện thấy số tiền bảo hiểm thấp hơn số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm, thì số tiền Người được bảo hiểm được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ giảm đi theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm chia cho số tiền lẽ ra phải yêu cầu bảo hiểm. Mọi hạng mục có trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm đều phải tuân theo điều kiện này một cách riêng biệt.

**Điều 2: Cơ sở giải quyết bồi thường.**

Trong mọi trường hợp có tổn thất hoặc thiệt hại, việc giải quyết bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này dựa trên cơ sở:

**a.** Đối với tổn thất có thể sửa chữa được: là chi phí sửa chữa cần thiết để phục hồi các hạng mục bị tổn thất trở lại trạng thái như trước khi xảy ra tổn thất trừ đi phần thu hồi (không bao gồm chi phí dọn dẹp hiện trường),

**b.** Đối với trường hợp tổn thất toàn bộ:

- là chi phí thay thế các hạng mục được bảo hiểm nếu tổn thất xảy ra trong thời gian quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm,
- là giá trị thực tế của hạng mục đó ngay trước khi xảy ra tổn thất trừ đi phần giá trị thu hồi, giá trị thực tế này được tính bằng cách trừ đi một khoản khấu hao thích hợp vào giá trị thay thế của hạng mục.

tuy nhiên, chỉ bồi thường ở mức độ chi phí mà Người được bảo hiểm thực tế phải gánh chịu và ở mức độ mà các khoản đó được tính chung trong số tiền bảo hiểm và luôn luôn với điều kiện là các điều kiện và điều khoản này phải được tuân thủ đầy đủ.

PTI sẽ chỉ bồi thường sau khi thoả mãn với việc xuất trình hoá đơn, các chứng từ cần thiết để chứng tỏ rằng việc sửa chữa đã được tiến hành hay việc thay thế đã được thực hiện tuỳ theo từng trường hợp cụ thể. Mọi tổn thất có thể sửa chữa được đều phải được sửa chữa, nhưng nếu chi phí sửa chữa tương đương hay vượt quá giá trị của hạng mục đó tại thời điểm trước khi xảy ra tổn thất thì việc thanh toán bồi thường sẽ được thực hiện trên cơ sở quy định ở Điểm (b) nói trên.

PTI cũng sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí dọn dẹp hiện trường sau khi xảy ra sự cố dẫn đến khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này theo như Điều 3, với điều kiện là số tiền đó phải được quy định riêng trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Chi phí sửa chữa tạm thời sẽ do PTI chịu nếu như chi phí đó là một bộ phận cấu thành của việc sửa chữa chính thức và không làm tăng chi phí sửa chữa.

Mọi chi phí nhằm sửa đổi, bổ sung nâng cấp và/hoặc hoàn thiện thêm sẽ không được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

**Điều 3: Mở rộng phạm vi bảo hiểm.**

Nếu Người được bảo hiểm đã trả thêm phụ phí như thoả thuận với PTI, việc bồi thường cho các tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này sẽ được mở rộng cho chi phí dọn dẹp mảnh vỡ như một phần của hạng mục được bảo hiểm, bao gồm cả chi phí di dời hoặc phá huỷ bất cứ một bộ phận nào của các hạng mục được bảo hiểm không còn sử dụng được vào mục đích như đã dự định, nhưng chỉ khi nào có một Luật hay Sắc lệnh còn hiệu lực yêu cầu Người được bảo hiểm phải thực hiện việc di dời hay phá huỷ đó, và chỉ tới một mức không vượt quá hạn mức bồi thường được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm trong bất kỳ một sự kiện được bảo hiểm nào.

## CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG.

1. Việc Người được bảo hiểm tuân thủ và chấp hành đúng các điều kiện trong Quy tắc bảo hiểm này về những việc mà Người được bảo hiểm có nghĩa vụ phải thực hiện và việc khai báo, trả lời các câu hỏi trong Bản câu hỏi và Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết để ràng buộc trách nhiệm của PTI.

2. Bản Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm được coi là bộ phận cấu thành và không thể tách rời Quy tắc bảo hiểm này và thuật ngữ "Quy tắc bảo hiểm này" dù sử dụng ở chỗ nào trong hợp đồng, đều được coi là bao gồm cả Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Bất kỳ một từ ngữ hay thuật ngữ nào có giải nghĩa kèm theo ở trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm này hay trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm thì từ ngữ hay thuật ngữ đó luôn mang nghĩa đó dù nó xuất hiện bất kỳ ở chỗ nào.

3. Người được bảo hiểm, bằng chi phí riêng của mình, phải thực hiện mọi biện pháp đề phòng hợp lý và tuân theo mọi kiến nghị hợp lý của PTI để ngăn chặn tổn thất hay thiệt hại có thể xảy ra và phải tuân thủ mọi quy chế, kiến nghị của Nhà sản xuất.

4.
   a) Đại diện của PTI có quyền, vào bất kỳ thời gian hợp lý nào, xem xét và kiểm tra rủi ro được bảo hiểm, và Người được bảo hiểm phải có trách nhiệm cung cấp cho đại diện của PTI đầy đủ các chi tiết, thông tin cần thiết cho việc đánh giá rủi ro được bảo hiểm.
   b) Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo cho PTI bằng điện tín và bằng văn bản bất kỳ sự thay đổi quan trọng nào đối với các rủi ro được bảo hiểm và bằng chi phí của mình, phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa cần thiết mà hoàn cảnh yêu cầu và nếu cần thì phạm vi bảo hiểm và/hoặc phí bảo hiểm cũng sẽ được điều chỉnh một cách thích hợp.
   c) Người được bảo hiểm không được tự ý tiến hành hay chấp nhận bất cứ sự thay đổi quan trọng nào làm tăng mức độ rủi ro bảo hiểm, trừ phi việc đó được PTI chấp thuận bằng văn bản.

5. Trong trường hợp xảy ra sự cố có thể dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:
   a) lập tức thông báo cho PTI bằng điện thoại hoặc điện tín cũng như bằng văn bản, nêu rõ tính chất và mức độ tổn thất.

b) thực hiện mọi biện pháp phù hợp với khả năng của mình để hạn chế tổn thất ở mức thấp nhất.

c) bảo quản các bộ phận bị tổn thất và sẵn sàng để cho đại diện hay giám định viên của PTI giám định các bộ phận đó.

d) cung cấp mọi thông tin, tài liệu chứng cứ theo yêu cầu của PTI.

e) thông báo cho cơ quan Công an trong trường hợp tổn thất do trộm cắp.

Trong mọi trường hợp, PTI sẽ không chịu trách nhiệm đối với tổn thất vật chất hay thiệt hại, nếu trong vòng 14 (mười bốn) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố, PTI không nhận được thông báo tổn thất.

Sau khi thông báo cho PTI theo điều kiện này, Người được bảo hiểm có thể tiến hành sửa chữa hay thay thế các hư hỏng nhỏ; trong mọi trường hợp khác, đại diện của PTI sẽ có mặt để giám định tổn thất trước khi thực hiện việc sửa chữa hay thay thế. Nếu đại diện của PTI không tiến hành giám định trong một thời gian được xem là hợp lý xét theo tình hình thực tế thì Người được bảo hiểm có quyền xúc tiến việc sửa chữa hay thay thế.

Không có điều nào trong Quy tắc bảo hiểm này ngăn cản Người được bảo hiểm thực hiện những biện pháp tuyệt đối cần thiết để bảo dưỡng hoặc sửa sang các hạng mục trong quá trình hoạt động.

Trách nhiệm của PTI theo Quy tắc bảo hiểm này đối với bất kỳ hạng mục bị tổn thất nào sẽ chấm dứt nếu hạng mục đó không được sửa chữa kịp thời, chu đáo.

**6.** Người được bảo hiểm bằng các chi phí của PTI phải thực hiện và kết hợp thực hiện và cho phép được thực hiện các hành động và các công việc xét thấy cần thiết hay theo yêu cầu của PTI nhằm bảo vệ mọi quyền lợi hay quyền miễn trách hay đòi bồi thường từ Người thứ ba (không phải là những Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này) những khoản mà PTI sẽ được hưởng hay có thể được hưởng hoặc được thế quyền sau khi đã thanh toán hay bồi thường tổn thất theo Quy tắc bảo hiểm này, dù cho hành động hay những việc như vậy cần phải làm hoặc phải yêu cầu làm trước hay sau khi PTI bồi thường cho Người được bảo hiểm.

**7.**

a) Nếu Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc bản kê khai của Người được bảo hiểm không đúng sự thật về bất cứ khía cạnh nào, hoặc nếu có sự khiếu nại gian lận hay phóng đại hay bất cứ lời khai man nào nhằm hỗ trợ cho khiếu nại đó, thì Quy tắc bảo hiểm này sẽ không còn hiệu lực và PTI sẽ không chịu trách nhiệm trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

b) Trong trường hợp PTI khước từ trách nhiệm bồi thường khiếu nại nào đó mà không có một hành động tố tụng nào được đưa ra trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ khi khiếu nại bị từ chối, hoặc trong vòng 03 (ba) tháng kể từ khi đã có phán quyết của các Trọng tài như quy định ở Điều 9 của Quy tắc bảo hiểm này, thì tất cả các quyền lợi đối với việc khiếu nại sẽ không còn giá trị.

8. Quy tắc bảo hiểm này có thể chấm dứt bất kỳ lúc nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm. Trong trường hợp này, PTI vẫn giữ tỷ lệ phí ngắn hạn thông thường đối với thời gian mà Quy tắc bảo hiểm này có hiệu lực. PTI cũng có thể chấm dứt Quy tắc bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo trước 07 (bảy) ngày cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp này, PTI có trách nhiệm hoàn trả phí theo tỷ lệ của thời gian chưa hết hạn kể từ ngày hủy bỏ bảo hiểm sau khi trừ đi mọi chi phí kiểm tra, giám định hợp lý mà PTI đã thực hiện.

9. Trọng Tài

a) Nếu phát sinh bất kỳ tranh chấp nào có liên quan đến số tiền chi trả bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này thì tranh chấp sẽ được giải quyết bằng phương thức trọng tài theo cách thức quy định tại mục b và phù hợp với quy định của Luật trọng tài.

b) Nguyên tắc thành lập Hội đồng trọng tài:

- Thành phần Hội đồng trọng tài có thể bao gồm một hoặc nhiều Trọng tài viên theo sự thỏa thuận của các bên.
- Trường hợp các bên không có thoả thuận về số lượng Trọng tài viên thì Hội đồng trọng tài bao gồm ba Trọng tài viên.
- Trong trường hợp các bên không có thoả thuận khác hoặc quy tắc tố tụng của Trung tâm trọng tài không quy định khác, việc thành lập Hội đồng trọng tài được quy định như sau:

    - Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khởi kiện và yêu cầu chọn Trọng tài viên do Trung tâm trọng tài gửi đến, bị đơn phải chọn Trọng tài viên cho mình và báo cho Trung tâm trọng tài biết hoặc đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên. Nếu bị đơn không chọn Trọng tài viên hoặc không đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên cho bị đơn.
    - Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày các Trọng tài viên được các bên chọn hoặc được Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định, các Trọng tài viên này bầu một Trọng tài viên khác làm Chủ tịch Hội đồng trọng tài. Hết thời hạn này mà việc bầu không thực hiện được, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Chủ tịch Hội đồng trọng tài;
    - Trường hợp các bên thỏa thuận vụ tranh chấp do một Trọng tài viên duy nhất giải quyết nhưng không chọn được Trọng tài viên trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày bị đơn nhận được đơn khởi kiện, thì theo yêu cầu của một hoặc các bên và trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu, Chủ tịch Trung tâm trọng tài sẽ chỉ định Trọng tài viên duy nhất.

c) Các Bên sẽ thỏa thuận lựa chọn Trung tâm trọng tài và Quy tắc tố tụng trọng tài phù hợp theo quy định của Luật Trọng Tài

10. Nếu vào thời điểm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này mà có bất kỳ một Quy tắc bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tổn thất vật chất hay thiệt hại đó thì PTI sẽ không bồi thường nhiều hơn tỷ lệ của PTI trong khiếu nại về tổn thất vật chất, thiệt hại hay trách nhiệm đó.