TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 270 /QĐ-PTI	*Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2016*

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Gián đoạn kinh doanh
(Sau bảo hiểm Hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt)

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- *Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện;*
- *Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-PTI-TCNS ngày 22/8/2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về việc quy định phân cấp, ủy quyền của Tổng Giám đốc đối với các Phó Tổng Giám đốc;*
- *Căn cứ Quyết định số 288/QĐ-PTI-TCNS ngày 12/08/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và quan hệ công tác của các Ban tại trụ sở chính Tổng Công ty;*
- *Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy tắc bảo hiểm Gián đoạn kinh doanh (Sau bảo hiểm Hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt)";

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 245/QĐ-PTI ngày 17 tháng 09 năm 2012;

Điều 3: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Giám đốc các Ban liên quan thuộc Văn phòng Tổng Công ty và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: AIA - C.T.C.P * TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI * Q. BA ĐÌNH - TP. HÀ NỘI

Nguyễn Đức Bình

PTI
Người bạn đích thực

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
Tầng 8, Tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
T 04 3772 4466 | F 04 37724460 | W www.pti.com.vn

QUY TẮC
BẢO HIỂM HOẢ HOẠN VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT
(PHẦN GIÁN ĐOẠN KINH DOANH)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 270 /QĐ-PTI ngày 16 tháng 09 năm 2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Bưu điện (dưới đây gọi tắt là "**PTI**") thoả thuận (theo các điều khoản, định nghĩa, điểm loại trừ và điều kiện của Quy tắc này) rằng sau khi Người được bảo hiểm đóng khoản phí đầu tiên, bất cứ kiến trúc hay tài sản nào nằm trong khuôn viên do Người được bảo hiểm sử dụng cho mục đích kinh doanh, bị phá huỷ hay THIỆT HẠI do bất cứ rủi ro nào được qui định rõ ràng trong Giấy chứng nhận bảo hiểm trong thời hạn được bảo hiểm (hoặc bất cứ thời hạn tiếp theo nào mà theo đó mà **PTI** chấp nhận một khoản phí tái tục) và do hậu quả từ các rủi ro đó công việc kinh doanh do Người được bảo hiểm tiến hành trong khuôn viên đó bị ngừng trệ hay bị đình chỉ thì **PTI** sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền tương ứng với tổn thất đối với mỗi hạng mục được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đính kèm theo đây do việc gián đoạn hoặc đình chỉ đối với hoạt động kinh doanh của họ.

QUY ĐỊNH RẰNG:

1. Tại thời điểm xảy ra tổn thất, phá huỷ hay THIỆT HẠI, hợp đồng bảo hiểm cho quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với tài sản trong khuôn viên về các tổn thất, phá huỷ hay THIỆT HẠI đó vẫn còn hiệu lực và:
   a) đã được bồi thường bảo hiểm hoặc thừa nhận trách nhiệm bảo hiểm,
   b) lẽ ra đã được bồi thường bảo hiểm hoặc thừa nhận trách nhiệm bảo hiểm nếu như không có các điều khoản trong Quy tắc này qui định loại trừ trách nhiệm về những tổn thất dưới một giá trị nhất định nào đó.
2. Trách nhiệm của **PTI** theo Quy tắc này sẽ không vượt quá:
   a) về tổng thể, tổng số tiền bảo hiểm hoặc cho từng hạng mục, số tiền bảo hiểm của hạng mục đó tại thời điểm xảy ra tổn thất, phá huỷ hay tổn hại,
   b) số tiền bảo hiểm còn lại sau khi đã bồi thường cho mọi tổn thất do ngưng trệ hay đình chỉ kinh doanh là hậu quả của tổn thất, phá huỷ hay tổn hại xảy ra trong cùng thời hạn bảo hiểm, trừ khi **PTI** đã thoả thuận khôi phục số tiền bảo hiểm ban đầu.

ĐỊNH NGHĨA

Từ "**THIỆT HẠI**" được viết hoa có nghĩa là tổn thất, phá huỷ hay THIỆT HẠI tài sản do Người được bảo hiểm sử dụng tại khuôn viên được bảo hiểm cho mục đích kinh doanh.

Từ "**Cháy**" sẽ được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa chuyên dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho tài sản.

RỦI RO:

A. CHÁY (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

a) động đất, hay núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác

b) THIỆT HẠI do:

i) tự bốc cháy của tài sản do sự tự lên men hay toả nhiệt, hoặc

ii) đang trong bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt,

c) bất kỳ THIỆT HẠI gây ra bởi hay do hậu quả của việc đốt rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng dù là ngẫu nhiên hay không.

SÉT

Chỉ bồi thường cho những THIỆT HẠI về tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét.

NỔ

a) nồi hơi,

hay

b) khí đốt,

được sử dụng với mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ THIỆT HẠI gây ra bởi động đất, núi lửa phun hay các biến động khác của thiên nhiên.

B. NỔ

Nhưng loại trừ THIỆT HẠI :

a) đối với nồi hơi, các loại thiết bị tiết kiệm năng lượng, các loại bình chứa khác, máy móc, các thiết bị sử dụng áp suất hay THIỆT HẠI đối với các bộ phận cấu thành bên trong khi các thiết bị này bị nổ;

b) THIỆT HẠI gây ra bởi hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan tới bất kì tổ chức nào.

Trong phạm vi loại trừ này, "khủng bố" được hiểu là hành động sử dụng vũ lực cho các mục đích chính trị kể cả việc sử dụng bạo lực nhằm mục đích gây hoang mang sợ hãi cho một bộ phận quần chúng hay toàn bộ cộng đồng xã hội.

C. MÁY BAY và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị trên phương tiện đó rơi trúng.

D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, BẾ XƯỞNG: Những THIỆT HẠI gây ra trực tiếp bởi:

a) hành vi của bất kỳ người nào tham gia cùng với những người khác nhằm làm rối loạn trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công, bế xưởng hay không),

b) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào trong việc trấn áp hay toan tính trấn áp bất kỳ hành động gây rối nào hay hạn chế tối đa những hậu quả của những

hành động gây rối ấy,

c) hành động cố ý của bất kỳ người bãi công hay công nhân bị bế xưởng nào nhằm ủng hộ bãi công hay chống việc bế xưởng,

d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn cản hay toan tính ngăn cản những hành động như vậy hay hạn chế hậu quả do những hành động đó gây ra.

Loại trừ:

1. THIỆT HẠI gây ra bởi, hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của:

   a) các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên qua đến bất kỳ một tổ chức nào.

   Trong phạm vi điều khoản này, "khủng bố" được hiểu là việc sử dụng vũ lực cho cho các mục đích chính trị kể cả việc sử dụng bạo lực nhằm mục đích gây hoang mang sợ hãi cho một bộ phận quần chúng hay cộng đồng xã hội,

   b) cuộc bạo loạn của quần chúng có quy mô hay có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy của quần chúng,

   c) hành động ác ý của bất kỳ ai (dù những hành động này có nhằm mục đích gây rối loạn trật tự xã hội hay không) nhưng không phải là những hành động cố ý của những người tham gia bãi công, biểu tình hay công nhân bế xưởng nhằm mục đích ủng hộ bãi công hay chống lại sự bế xưởng,

   d) các hành động tẩy xoá, làm mất mát, bóp méo hoặc sửa đổi làm sai lệch một cách có ác ý các thông tin trên hệ thống máy tính hay các chương trình lưu trữ dữ liệu phần mềm.

2. a) THIỆT HẠI do việc ngưng một phần công việc hay do chậm trễ, gián đoạn của bất kỳ một công đoạn nào của một quy trình sản xuất,

   b) THIỆT HẠI gây ra cho Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu tạm thời hay vĩnh viễn do bị tịch thu tài sản, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp,

   c) THIỆT HẠI do vĩnh viễn hay tạm thời bị tước quyền sở hữu trên bất kì ngôi nhà nào do việc chiếm hữu bất hợp pháp bởi bất cứ người nào,

   Quy định rằng **PTI** không được giải miễn trách nhiệm theo các khoản 2(b) hay 2(c) về những THIỆT HẠI vật chất của tài sản được bảo hiểm trước khi có sự tước quyền sở hữu này hay xảy ra trong khi tước quyền sở hữu tạm thời.

E. THIỆT HẠI DO HÀNH ĐỘNG ÁC Ý: THIỆT HẠI tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi những hành động ác ý của bất kỳ người nào (dù những hành động này gây ra trong khi có rối loạn trật tự công cộng hay không) loại trừ THIỆT HẠI do trộm cắp hay toan tính trộm cắp gây ra.

Điều kiện bảo hiểm cho rủi ro này là trong hợp đồng bảo hiểm phải có bảo hiểm rủi ro D và các loại trừ của hiểm họa này được áp dụng (trừ điểm 1(c)).

F. ĐỘNG ĐẤT HAY NÚI LỬA PHUN, bao gồm cả lụt và tràn nước biển do hậu quả của động đất hay núi lửa phun.

G. GIÔNG VÀ BÃO.

Loại trừ THIỆT HẠI

a) gây ra bởi :

a) i) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các dòng nước tự nhiên hay nhân tạo, các hồ chứa nước, kênh, đập, các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước,

ii) nước tràn từ biển
cho dù do bão hay các nguyên nhân nào khác.

b) gây ra do đóng băng, lún sụt lở đất,

c) của bạt che, mành che, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cổng, hàng rào và các tài sản di chuyển được để ngoài trời,

d) của các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa nhưng loại trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được hoàn thành để bảo vệ chống giông bão,

e) do nước hay mưa ngoại trừ nước hay mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão.

H. GIÔNG, BÃO, LỤT.

Loại trừ THIỆT HẠI

a) gây ra bởi đóng băng, lún sụt lở đất,

b) của bạt che, mành che, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cổng, hàng rào và các tài sản di chuyển được để ngoài trời,

c) của các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa trừ phi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được đóng chặt để bảo vệ chống giông bão,

d) do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão,

e) do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước.

I. TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ VÀ THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HAY ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

a) do rò rỉ hay thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động Sprinkler,

b) của ngôi nhà bỏ trống hay không được sử dụng.

J. ĐÂM VA DO XE CƠ GIỚI HAY ĐỘNG VẬT.

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Quy tắc bảo hiểm này không áp dụng đối với THIỆT HẠI:

1) Gây ra bởi:
   a) nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, sa thải công nhân trừ khi rủi ro D được quy định nhận bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã quy định của rủi ro đó,
   b) chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, (chiến sự dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nổi loạn, nội chiến,
   c) nổi loạn, khởi nghĩa, quần chúng, cách mạng, binh biến, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biến cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm.
2) Của bất kỳ tài sản nào hay bất cứ một tổn thất hay chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hay những tổn thất có tính chất hậu quả hay do ảnh hưởng một phần của hay do phát sinh từ:
   a) bất kỳ loại nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào,
   b) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ "đốt cháy" sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân hủy nào của phản ứng phân hạch hạt nhân.
3) Gây ra do ô nhiễm hay nhiễm bẩn nhưng không loại trừ thiệt hại tài sản do Người được bảo hiểm sử dụng trong khuôn viên với mục đích kinh doanh, mà không bị loại trừ ở những điểm loại trừ khác do:
   a) ô nhiễm hay nhiễm bẩn tại các khuôn viên được bảo hiểm từ chính các rủi ro được bảo hiểm,
   b) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.

ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Tính đồng nhất.

Quy tắc bảo hiểm này cũng như Giấy chứng nhận bảo hiểm và các mô tả (cấu thành một bộ phận không thể tách rời của hợp đồng bảo hiểm) phải được coi là một hợp đồng bảo hiểm và các từ ngữ và cụm từ mang những ý nghĩa đặc trưng trong từng phần của Quy tắc bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc mô tả phải nhất quán về nghĩa đặc trưng này trong toàn bộ hợp đồng.

2. Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm.

PTI có quyền huỷ bỏ hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

3. **Thay đổi.**

Hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt nếu sau khi bắt đầu hiệu lực :

a) doanh nghiệp ngừng hoạt động hoặc chuyển giao cho người thanh lý hoặc tiếp quản hoặc chấm dứt hoạt động hoàn toàn,

b) quyền lợi của Người được bảo hiểm chấm dứt trừ trường hợp chết hoặc,

c) có bất cứ thay đổi nào trong hoạt động kinh doanh hay về khuôn viên hay về tài sản được bảo hiểm làm tăng rủi ro tổn hại trừ khi được sự chấp nhận bằng văn bản của **PTI.**

4. **Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm.**

Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt bất kỳ lúc nào nếu Người được bảo hiểm yêu cầu, trong trường hợp này, **PTI** sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm áp dụng biểu phí ngắn hạn cho thời gian hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực. Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể chấm dứt vào bất kỳ thời điểm nào do quyết định của **PTI** theo thông báo trước cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp này **PTI** sẽ có trách nhiệm hoàn trả phần phí bảo hiểm tính theo tỉ lệ tương ứng với thời gian không còn được bảo hiểm kể từ ngày thông báo chấm dứt.

ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG

1. **Trách nhiệm của Người được bảo hiểm:**

a) khi một THIỆT HẠI nào có thể hoặc sẽ được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- thông báo ngay cho **PTI,**
- khẩn trương thực hiện và cho phép thực hiện mọi hành động hợp lý để giảm thiểu tổn thất hoặc kiểm tra sự ngừng trệ hoặc cản trở kinh doanh hoặc để tránh và giảm thiểu tổn thất,

b) trong trường hợp đã khiếu nại đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này Người được bảo hiểm phải dùng chi phí của mình:

- trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc thời hạn bồi thường hoặc trong khoảng thời gian tiếp theo mà **PTI** cho phép, cung cấp cho **PTI** bằng văn bản các chi tiết khiếu nại cùng với chi tiết của các hợp đồng bảo hiểm khác bảo hiểm cho toàn bộ hoặc một phần THIỆT HẠI này hoặc bất kỳ tổn thất hậu quả nào,
- cung cấp cho **PTI** sổ sách kế toán và các sổ sách kinh doanh khác, chứng từ, hoá đơn, bảng tổng kết tài sản, và các tài liệu, thông tin bằng chứng khác mà **PTI** có thể yêu cầu cho mục đích điều tra hoặc điều chỉnh khiếu nại cùng với, nếu cần, bản lời khai cam đoan đúng sự thật theo luật định về tổn thất và các yếu tố liên quan.

2. **Mất quyền lợi.**

Tất cả các quyền lợi theo Quy tắc bảo hiểm này bị bãi bỏ nếu khiếu nại đưa ra là gian lận hoặc Người được bảo hiểm sử dụng các phương tiện và chi tiết gian lận hoặc bất cứ một người nào hành động nhân danh Người được bảo hiểm nhằm thu lợi từ hợp đồng bảo hiểm này hay THIỆT HẠI gây ra do hành động cố ý hoặc có sự đồng lõa

của Người được bảo hiểm.

3. **Đóng góp bồi thường.**

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này mà có một hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho tổn thất này hoặc một phần của nó do Người được bảo hiểm hay nhân danh họ mua, trách nhiệm của **PTI** sẽ giới hạn theo tỷ lệ.

4. **Thế quyền bồi thường.**

PTI bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép **PTI** tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi **PTI** đã thanh toán hay phục hồi tổn thất. Tuy nhiên, các hành động này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi **PTI** đã bồi thường cho Người được bảo hiểm.

5. **Trọng tài.**

a) Nếu phát sinh bất kỳ tranh chấp nào có liên quan đến số tiền chi trả bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này thì tranh chấp sẽ được giải quyết bằng phương thức trọng tài theo cách thức quy định tại mục b và phù hợp với quy định của Luật trọng tài.

b) Nguyên tắc thành lập Hội đồng trọng tài:

- Thành phần Hội đồng trọng tài có thể bao gồm một hoặc nhiều Trọng tài viên theo sự thỏa thuận của các bên.
- Trường hợp các bên không có thoả thuận về số lượng Trọng tài viên thì Hội đồng trọng tài bao gồm ba Trọng tài viên.
- Trong trường hợp các bên không có thoả thuận khác hoặc quy tắc tố tụng của Trung tâm trọng tài không quy định khác, việc thành lập Hội đồng trọng tài được quy định như sau:

  - Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khởi kiện và yêu cầu chọn Trọng tài viên do Trung tâm trọng tài gửi đến, bị đơn phải chọn Trọng tài viên cho mình và báo cho Trung tâm trọng tài biết hoặc đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên. Nếu bị đơn không chọn Trọng tài viên hoặc không đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên cho bị đơn.
  - Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày các Trọng tài viên được các bên chọn hoặc được Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định, các Trọng tài viên này bầu một Trọng tài viên khác làm Chủ tịch Hội đồng trọng tài. Hết thời hạn này mà việc bầu không thực hiện được, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Chủ tịch Hội đồng trọng tài;
  - Trường hợp các bên thỏa thuận vụ tranh chấp do một Trọng tài viên duy nhất giải quyết nhưng không chọn được Trọng tài viên trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày bị đơn nhận được đơn khởi kiện, thì theo yêu cầu của một hoặc các bên và trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu, Chủ tịch Trung tâm trọng tài sẽ chỉ định Trọng tài viên duy nhất.

c) Các Bên sẽ thỏa thuận lựa chọn Trung tâm trọng tài và Quy tắc tố tụng trọng tài phù hợp theo quy định của Luật Trọng Tài.