TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 268 /QĐ-PTI	*Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2016*

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc bảo hiểm Hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- *Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện;*
- *Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-PTI-TCNS ngày 22/8/2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về việc quy định phân cấp, ủy quyền của Tổng Giám đốc đối với các Phó Tổng Giám đốc;*
- *Căn cứ Quyết định số 288/QĐ-PTI-TCNS ngày 12/08/2010 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện về Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và quan hệ công tác của các Ban tại trụ sở chính Tổng Công ty;*
- *Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này "Quy tắc bảo hiểm Hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt";

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 244/QĐ-PTI ngày 17 tháng 09 năm 2012;

Điều 3: Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản kỹ thuật, Giám đốc các Ban liên quan thuộc Văn phòng Tổng Công ty và Giám đốc các Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

S.G.P: 41A - C.T.C.P - TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI - Q. BA ĐÌNH - TP. HÀ NỘI

Nguyễn Đức Bình

PTI
Người bạn đích thực

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
Tầng 8, Tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
T 04 3772 4466 | F 04 37724460 | W www.pti.com.vn

QUY TẮC
BẢO HIỂM HOẢ HOẠN VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT
(PHẦN THIỆT HẠI VẬT CHẤT)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 268 /QĐ-PTI ngày 16 tháng 9 năm 2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (dưới đây gọi tắt là "**PTI**") thoả thuận (theo các điều khoản, định nghĩa, điểm loại trừ và điều kiện của Quy tắc này) rằng sau khi Người được bảo hiểm đóng khoản phí đầu tiên, nếu tài sản được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bộ phận của tài sản đó bị tổn thất, bị phá huỷ hay THIỆT HẠI do bất cứ rủi ro nào được qui định rõ ràng trong Giấy chứng nhận bảo hiểm trong thời hạn được bảo hiểm (hoặc bất cứ thời hạn tiếp theo nào mà theo đó mà **PTI** chấp nhận một khoản phí tái tục) thì **PTI** sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị tài sản đó tại thời điểm xảy ra tổn thất, bị phá huỷ hay bị THIỆT HẠI ấy, hoặc tuỳ thuộc chọn lựa của **PTI**, mà khôi phục hay thay thế tài sản ấy hoặc bất kỳ bộ phận nào của tài sản bị THIỆT HẠI ấy.

VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ trách nhiệm của **PTI,** trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá:

a) tổng số tiền bảo hiểm của mỗi hạng mục tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất, phá huỷ hay THIỆT HẠI,

b) số tiền bảo hiểm còn lại sau khi bồi thường cho bất kỳ tổn thất, phá huỷ, THIỆT HẠI nào xảy ra trong thời hạn bảo hiểm này trừ khi **PTI** đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đã được bồi thường đó.

ĐỊNH NGHĨA

Từ "**THIỆT HẠI**" được viết hoa có nghĩa là tổn thất, phá huỷ hay THIỆT HẠI tài sản do Người được bảo hiểm sử dụng tại địa điểm được bảo hiểm.

Từ "**Cháy**" sẽ được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa chuyên dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho tài sản.

RỦI RO

A. Cháy (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

a) động đất, hay núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác,

b) THIỆT HẠI do:

i) tự bốc cháy của tài sản do sự tự lên men hay toả nhiệt, hoặc

ii) đang trong bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt,

c) bất kỳ THIỆT HẠI gây ra bởi hay do hậu quả của việc đốt rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng dù là ngẫu nhiên hay không.

SÉT

Chỉ bồi thường cho những THIỆT HẠI về tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét.

NỔ

a) nồi hơi,

hay

b) khí đốt,

được sử dụng với mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ THIỆT HẠI gây ra bởi động đất, núi lửa phun hay các biến động khác của thiên nhiên.

NHỮNG RỦI RO SAU ĐÂY CHỈ ĐƯỢC BẢO HIỂM KHI NÊU RÕ TRONG GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM

B. NỔ

Nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

a) đối với nồi hơi, các loại thiết bị tiết kiệm năng lượng, các loại bình chứa khác, máy móc, các thiết bị sử dụng áp suất hay THIỆT HẠI đối với các bộ phận cấu thành bên trong khi các thiết bị này bị nổ;

b) THIỆT HẠI gây ra bởi hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan tới bất kì tổ chức nào.

Trong phạm vi loại trừ này, "khủng bố" được hiểu là hành động sử dụng vũ lực cho các mục đích chính trị kể cả việc sử dụng bạo lực nhằm mục đích gây hoang mang sợ hãi cho một bộ phận quần chúng hay toàn bộ cộng đồng xã hội.

C. MÁY BAY và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị trên phương tiện đó rơi trúng.

D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, BẾ XƯỞNG: những THIỆT HẠI gây ra trực tiếp bởi:

a) hành vi của bất kỳ người nào tham gia cùng với những người khác nhằm làm rối loạn trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công, bế xưởng hay không),

b) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào trong việc trấn áp hay toan tính trấn áp bất kỳ hành động gây rối nào hay hạn chế tối đa những hậu quả của những hành động gây rối ấy,

c) hành động cố ý của bất kỳ người bãi công hay công nhân bị bế xưởng nào nhằm

ủng hộ bãi công hay chống việc bế xưởng,

d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn cản hay toan tính ngăn cản những hành động như vậy hay hạn chế hậu quả do những hành động đó gây ra.

Loại trừ:

1. THIỆT HẠI gây ra bởi, hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của:

   a) các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên qua đến bất kỳ một tổ chức nào,

   Trong phạm vi điều khoản này, "khủng bố" được hiểu là việc sử dụng vũ lực cho cho các mục đích chính trị kể cả việc sử dụng bạo lực nhằm mục đích gây hoang mang sợ hãi cho một bộ phận quần chúng hay cộng đồng xã hội.

   b) cuộc bạo loạn của quần chúng có quy mô hay có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy của quần chúng,

   c) hành động ác ý của bất kỳ ai (dù những hành động này có nhằm mục đích gây rối loạn trật tự xã hội hay không) nhưng không phải là những hành động cố ý của những người tham gia bãi công, biểu tình hay công nhân bế xưởng nhằm mục đích ủng hộ bãi công hay chống lại sự bế xưởng,

   d) các hành động tẩy xoá, làm mất mát, bóp méo hoặc sửa đổi làm sai lệch một cách có ác ý các thông tin trên hệ thống máy tính hay các chương trình lưu trữ dữ liệu phần mềm.

2. a) mất thu nhập tổn thất do chậm trễ, mất thị trường hay các tổn thất hoặc thiệt hại hậu quả hay gián tiếp dưới bất kỳ hình thức nào,
   b) THIỆT HẠI do việc ngưng một phần công việc hay do chậm trễ, gián đoạn của bất kỳ một công đoạn nào của một quy trình sản xuất,
   c) THIỆT HẠI gây ra cho Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu tạm thời hay vĩnh viễn do bị tịch thu tài sản, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp,
   d) THIỆT HẠI do vĩnh viễn hay tạm thời bị tước quyền sở hữu trên bất kì ngôi nhà nào do việc chiếm hữu bất hợp pháp bởi bất cứ người nào.

   QUY ĐỊNH rằng **PTI** không được giải miễn trách nhiệm theo các khoản 2(c) hay 2(d) về những THIỆT HẠI vật chất của tài sản được bảo hiểm trước khi có sự tước quyền sở hữu này hay xảy ra trong khi tước quyền sở hữu tạm thời.

E. THIỆT HẠI DO HÀNH ĐỘNG ÁC Ý: THIỆT HẠI tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi những hành động ác ý của bất kỳ người nào (dù những hành động này gây ra trong khi có rối loạn trật tự công cộng hay không) loại trừ THIỆT HẠI do trộm cắp hay toan tính trộm cắp gây ra.

PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

Điều kiện bảo hiểm cho rủi ro này là trong hợp đồng bảo hiểm phải có bảo hiểm rủi ro D và các loại trừ của hiểm họa này được áp dụng (trừ điểm 1(c)).

F. ĐỘNG ĐẤT HAY NÚI LỬA PHUN, bao gồm cả lụt và tràn nước biển do hậu quả của động đất hay núi lửa phun.

PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

G. GIÔNG VÀ BÃO

Loại trừ THIỆT HẠI:

1) gây ra bởi :
   a) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các dòng nước tự nhiên hay nhân tạo, các hồ chứa nước, kênh, đập, các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước,
   b) nước tràn từ biển.

   cho dù do bão hay các nguyên nhân nào khác.
2) gây ra do đóng băng, lún sụt lở đất,
3) của bạt che, mành che, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cổng, hàng rào và các tài sản di chuyển được để ngoài trời,
4) của các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa nhưng loại trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được hoàn thành để bảo vệ chống giông bão,
5) do nước hay mưa ngoại trừ nước hay mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão.

   PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

H. GIÔNG, BÃO, LỤT.

Loại trừ THIỆT HẠI:

1) gây ra bởi đóng băng, lún sụt lở đất,
2) của bạt che, mành che, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cổng, hàng rào và các tài sản di chuyển được để ngoài trời,
3) của các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa trừ phi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được đóng chặt để bảo vệ chống giông bão,
4) do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão,
5) do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước.

PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

I. TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ VÀ THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HAY ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC nhưng loại trừ THIỆT HẠI:

1) do rò rỉ hay thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động Sprinkler,

2) của ngôi nhà bỏ trống hay không được sử dụng.

PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị)

J. ĐÂM VA DO XE CƠ GIỚI HAY ĐỘNG VẬT

PTI không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất dưới mức khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng cho mỗi và mọi tổn thất ở mỗi địa điểm riêng rẽ sau khi đã áp dụng quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHUNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. THIỆT HẠI:

a) gây ra bởi:

- nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, sa thải công nhân trừ khi rủi ro D được quy định nhận bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm đã quy định của rủi ro đó,
- chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, (chiến sự dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nổi loạn, nội chiến,
- nổi loạn, khởi nghĩa, quần chúng, cách mạng, binh biến, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biến cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm.

b) của bất kỳ tài sản nào hay bất cứ một tổn thất hay chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hay những tổn thất có tính chất hậu quả hay do ảnh hưởng một phần của hay do phát sinh từ:

- bất kỳ loại nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào,
- phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ "đốt cháy" sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân huỷ nào của phản ứng phân hạch hạt nhân.

c) của bất kỳ máy móc, thiết bị hay bất kỳ bộ phận điện nào có nguyên nhân bắt nguồn hay gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, chập điện, tự đốt nóng, rò rỉ điện do bất cứ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Quy định rằng loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính các máy móc, thiết bị hay bất kỳ phần nào của bộ phận điện chịu tác động trực tiếp của hiện tượng nêu trên, và không áp dụng nếu các máy móc, thiết bị này bị phá huỷ, THIỆT HẠI do cháy phát sinh bởi chính máy móc, thiết bị hay bộ phận đó.

d) gây ra do ô nhiễm hay nhiễm bẩn nhưng không loại trừ những THIỆT HẠI của tài sản được bảo hiểm gây ra bởi:

- ô nhiễm hay nhiễm bẩn tại các khuôn viên được bảo hiểm từ chính các rủi ro được bảo hiểm,
- bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.

2. a) hàng hóa uỷ thác hay ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán, giấy ký nợ, tem, tài liệu, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu, khuôn vẽ, bản thiết kế, chất nổ, trừ khi là đã được ghi nhận là được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

   b) THIỆT HẠI đối với tài sản, mà thời điểm xảy ra THIỆT HẠI ấy, đã được bảo hiểm hay lẽ ra phải được bảo hiểm hàng hải nếu không có hợp đồng bảo hiểm này, ngoại trừ phần THIỆT HẠI vượt quá số tiền được bồi thường hoặc lẽ ra phải được bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm hàng hải nếu không có hợp đồng bảo hiểm này.

3. THIỆT HẠI hay tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ tổn thất mất tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.

QUY ĐỊNH CHUNG

Thay đổi quyền lợi bảo hiểm.

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, Người được bảo hiểm đã ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình ở bất kỳ ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì sau khi hoàn tất thủ tục mua bán, người mua sẽ được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm mà không làm phương hại tới nghĩa vụ và quyền lợi Người được bảo hiểm cũng như **PTI** (Với điều kiện người mua hay đại diện người mua chưa mua bảo hiểm cho các tài sản này).

Mức miễn thường

Quy tắc bảo hiểm này không bồi thường các khoản miễn thường được kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của Quy tắc này.

Người được bảo hiểm cam kết rằng, trong thời hạn có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm, sẽ không mua bảo hiểm cho số tiền miễn thường được kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. **Tính đồng nhất.**

   Quy tắc bảo hiểm này cũng như Giấy chứng nhận và các mô tả (cấu thành một bộ phận không thể tách rời của hợp đồng bảo hiểm) phải được coi là một hợp đồng bảo hiểm và các từ ngữ và cụm từ mang những ý nghĩa đặc trưng trong từng phần của Quy tắc bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc mô tả phải nhất quán về nghĩa đặc trưng này trong toàn bộ hợp đồng.

2. **Hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm.**

   Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị huỷ bỏ bởi **PTI** trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo các thông tin quan trọng có liên quan đến rủi ro được bảo hiểm.

3. **Thay đổi và di chuyển.**

   Trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với những tài sản bị tổn thất trừ khi Người được bảo hiểm, trước khi THIỆT HẠI xảy ra, đã được sự chấp thuận của **PTI** bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do **PTI** hay người đại diện của **PTI** cấp:

   a) hoạt động sản xuất kinh doanh hoặc tính chất nghề nghiệp thay đổi hay các tình trạng khác bị thay đổi tác động đến ngôi nhà được bảo hiểm hoặc kể cả tài sản bên trong được bảo hiểm bị tác động như thế do đó làm tăng khả năng xảy ra tổn hại đối với tài sản được bảo hiểm bởi các rủi ro được bảo hiểm,

   b) ngôi nhà được bảo hiểm hoặc kể cả tài sản được bảo hiểm bên trong nào bị bỏ trống từ 30 ngày trở lên,

   c) nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới một ngôi nhà hay địa điểm nào khác

ngoài ngôi nhà hay địa điểm được bảo hiểm,

d) quyền lợi trên tài sản được bảo hiểm chuyển từ Người được bảo hiểm sang người khác trừ khi do di chúc hay do quy định của luật pháp.

4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm có thể được chấm dứt bất kỳ lúc nào nếu Người được bảo hiểm yêu cầu, trong trường hợp này, **PTI** sẽ giữ lại phần phí bảo hiểm áp dụng biểu phí ngắn hạn cho thời gian hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực. Hợp đồng bảo hiểm cũng có thể chấm dứt vào bất kỳ thời điểm nào do quyết định của **PTI** theo thông báo trước cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp này **PTI** sẽ có trách nhiệm hoàn trả phần phí bảo hiểm tính theo tỉ lệ tương ứng với thời gian không còn được bảo hiểm kể từ ngày thông báo chấm dứt.

5. Đoan kết.

Bất kỳ đoan kết nào với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và sẽ tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Không thực hiện bất cứ đoan kết nào sẽ mất quyền khiếu nại bồi thường đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận của tài sản được bảo hiểm. Nhưng các khiếu nại về THIỆT HẠI xảy ra trong thời gian tái tục hợp đồng bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do không thực hiện đoan kết trong thời gian trước khi tái tục hợp đồng.

6. Đề phòng tổn thất.

Người được bảo hiểm phải luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp thích hợp để ngăn ngừa và đề phòng THIỆT HẠI xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm.

Nếu bất cứ sự cố nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến việc khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này Người được bảo hiểm phải:

a) ngay lập tức:

- thông báo ngay cho **PTI,**
- thực hiện các bước nhằm giảm thiểu tổn thất hay THIỆT HẠI và lấy lại các tài sản bị mất mát,
- báo cảnh sát trong trường hợp THIỆT HẠI do hành động cố ý phá hoại.

b) trong vòng 30 ngày hay lâu hơn nếu **PTI** đồng ý bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho **PTI**:

- khiếu nại bằng văn bản đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hay THIỆT HẠI càng chi tiết càng tốt tất các hạng mục tài sản bị tổn thất hay THIỆT HẠI và tổng số tiền tổn thất căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất hay THIỆT HẠI ấy,

- chi tiết về các hợp đồng bảo hiểm khác nếu có.

Vào bất cứ lúc nào Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho **PTI** tất cả các thông tin chi tiết liên quan, các sổ sách kinh doanh, kế hoạch kinh doanh, các hoá đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hay bất cứ một vấn đề có liên quan đến trách nhiệm của **PTI** mà **PTI** hay người đại diện của **PTI** có thể yêu cầu một cách hợp lý cùng với lời khai có tuyên thệ hay dưới hình thức pháp lý nào khác xác nhận trung thực của khiếu nại và của bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

2. Mất quyền lợi.

Tất cả các quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này bị bãi bỏ nếu khiếu nại đưa ra là gian lận hoặc Người được bảo hiểm sử dụng các phương tiện và chi tiết gian lận hoặc bất cứ một người nào hành động nhân danh Người được bảo hiểm nhằm thu lợi từ hợp đồng bảo hiểm hay THIỆT HẠI gây ra do hành động cố ý hoặc có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm

3. Khôi phục tài sản.

PTI tuỳ theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hay thay thế toàn bộ hay một phần tài sản bị THIỆT HẠI hay phá huỷ thay vì trả tiền bồi thường tổn thất hay THIỆT HẠI hoặc có thể cộng tác với các doanh nghiệp bảo hiểm khác để thực hiện những việc đó. **PTI** không có trách nhiệm buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ khôi phục với mức độ hợp lý mà hoàn cảnh thực tế cho phép, trong bất kỳ trường hợp nào **PTI** sẽ không chi cho việc khôi phục một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu **PTI** lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế đối với tài sản bị THIỆT HẠI thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình phải cung cấp cho **PTI** các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan nếu **PTI** yêu cầu. Không một hành vi nào **PTI** thực hiện hay yêu cầu thực hiện nhằm sửa chữa hay thay thế tài sản được coi là **PTI** đã lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế.

Nếu trong mọi trường hợp **PTI** không thể thực hiện được việc thay thế hay sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hay kiến trúc các toà nhà hay các quy hoạch xây dựng khác thì **PTI** sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí cần thiết phải bỏ ra để thay thế hay sửa chữa tài sản đó tựa như nó được sửa chữa một cách hợp pháp theo tình trạng trước đây.

4. Quyền của PTI khi có tổn thất xảy ra.

Trong trường hợp THIỆT HẠI xảy ra và có khiếu nại bồi thường, **PTI** hay bất kỳ ai đại diện cho **PTI** có quyền thực hiện những việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm cũng như hạ giảm quyền hạn của **PTI** theo Quy tắc bảo hiểm này:

a) đến hiện trường niêm phong ngôi nhà nơi xảy ra THIỆT HẠI,

b) niêm phong hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm bàn giao các tài sản được bảo

hiểm cho **PTI** xử lý theo cách thức và mục đích hợp lý,

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản của mình cho **PTI** cho dù tài sản đó được **PTI** giữ hay không.

5. Quy tắc tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị).

Tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, nếu tài sản được bảo hiểm có giá trị thực tế lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó thì Người được bảo hiểm phải tự chịu một phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị. Điều kiện này sẽ được áp dụng riêng rẽ đối với mỗi hạng mục tài sản được bảo hiểm.

6. Đóng góp bồi thường.

Nếu tại thời điểm xảy ra THIỆT HẠI, mà tài sản được bảo hiểm bị tổn thất, THIỆT HẠI hay bị phá huỷ đã được Người được bảo hiểm mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác nữa thì trách nhiệm của **PTI** theo hợp đồng bảo hiểm này chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỷ lệ.

Nếu hợp đồng bảo hiểm khác trên có điều kiện quy định không bồi thường một phần hay toàn bộ hay đóng góp theo tỉ lệ đối với tổn thất cùng với hợp đồng bảo hiểm này thì trách nhiệm của **PTI** đối với tổn thất hay THIỆT HẠI cũng sẽ giới hạn theo tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm trên giá trị thực tế của tài sản này.

7. Thế quyền bồi thường.

PTI bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép **PTI** tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi **PTI** đã thanh toán hay phục hồi tổn thất. Tuy nhiên, các hành động này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi **PTI** đã bồi thường cho Người được bảo hiểm.

8. Trọng tài.

a) Nếu phát sinh bất kỳ tranh chấp nào có liên quan đến số tiền chi trả bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này thì tranh chấp sẽ được giải quyết bằng phương thức trọng tài theo cách thức quy định tại mục b và phù hợp với quy định của Luật trọng tài.

b) Nguyên tắc thành lập Hội đồng trọng tài:

- Thành phần Hội đồng trọng tài có thể bao gồm một hoặc nhiều Trọng tài viên theo sự thỏa thuận của các bên.
- Trường hợp các bên không có thoả thuận về số lượng Trọng tài viên thì Hội đồng trọng tài bao gồm ba Trọng tài viên.
- Trong trường hợp các bên không có thoả thuận khác hoặc quy tắc tố tụng của Trung tâm trọng tài không quy định khác, việc thành lập Hội đồng trọng tài được quy định như sau:

  - Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khởi kiện và yêu cầu chọn Trọng tài viên do Trung tâm trọng tài gửi đến, bị đơn phải chọn Trọng tài viên cho mình và báo cho Trung tâm trọng tài biết hoặc đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên. Nếu bị đơn không chọn Trọng tài viên hoặc không đề nghị Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Trọng tài viên cho bị đơn.

- Trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày các Trọng tài viên được các bên chọn hoặc được Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định, các Trọng tài viên này bầu một Trọng tài viên khác làm Chủ tịch Hội đồng trọng tài. Hết thời hạn này mà việc bầu không thực hiện được, thì trong thời hạn 07 ngày, kể từ ngày hết thời hạn quy định tại khoản này, Chủ tịch Trung tâm trọng tài chỉ định Chủ tịch Hội đồng trọng tài;
- Trường hợp các bên thỏa thuận vụ tranh chấp do một Trọng tài viên duy nhất giải quyết nhưng không chọn được Trọng tài viên trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày bị đơn nhận được đơn khởi kiện, thì theo yêu cầu của một hoặc các bên và trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu, Chủ tịch Trung tâm trọng tài sẽ chỉ định Trọng tài viên duy nhất.

c) Các Bên sẽ thỏa thuận lựa chọn Trung tâm trọng tài và Quy tắc tố tụng trọng tài phù hợp theo quy định của Luật Trọng Tài.