TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
	Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 174A/QĐ-PTI	*Hà Nội, ngày 30 tháng 09 năm 2011*

QUYẾT ĐỊNH CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

V/v: Ban hành Quy tắc bảo hiểm cho chủ thẻ Ngân hàng

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN

- Căn cứ Luật kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 09/12/2000 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện số 41A GP/KDBH ngày 01/02/2007 do Bộ Tài Chính cấp tại Hà Nội;

- Giấy phép điều chỉnh số 41A/GPDC4/KDBH ngày 30/06/2010 của Bộ Tài chính về việc đổi tên Công ty;

- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 14/05/2010;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu Điện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc bảo hiểm cho Chủ thẻ Ngân hàng.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Giám đốc các ban có liên quan thuộc Văn phòng Tổng Công ty, Giám đốc Công ty thành viên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

K.T TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN PTI

Nguyễn Đức Bình

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- HĐQT Tổng Công ty, BKS;
- Ban TGĐ;
- Lưu VT, TSKT

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
Tầng 8, Tòa nhà số 4A Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội
T 04 3772 4466 | F 04 3772 4460 | W www.pti.com.vn

QUY TẮC BẢO HIỂM CHO CHỦ THẺ NGÂN HÀNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 174A ngày 30/09/2011 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Quy tắc bảo hiểm này và Giấy yêu cầu bảo hiểm do Ngân hàng (sau đây gọi là Người tham gia bảo hiểm "NTGBH") ký cùng với những thông tin NTGBH cung cấp sẽ là cơ sở cho hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm là một Hợp đồng ký kết giữa ***Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm bưu điện*** (sau đây được gọi là "PTI") và NTGBH .

Chủ thẻ là các cá nhân mở thẻ tại Ngân hàng (sau đây được gọi là Người được bảo hiểm "NĐBH"

Xét việc NTGBH đã thanh toán phí bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, PTI đồng ý bồi thường thiệt hại cho NĐBH hoặc thay mặt NĐBH bồi thường tổn thất đối với bên thứ ba theo điều kiện điều khoản quy định trong Quy tắc này và hoặc theo từng phần bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.

Quy tắc bảo hiểm này bao gồm phạm vi bảo hiểm sau:

Phần 1: Bảo hiểm rút tiền ATM

Phần 2: Bảo hiểm giao dịch gian lận

Phần 3: Bảo hiểm tư trang chuyến đi

Phần 4: Bảo hiểm thất lạc ví

Phần 5: Bảo hiểm mua sắm

Phần 6: Bảo hiểm trách nhiệm chuyến đi

Phần 7: Bảo hiểm gia sản khi vắng nhà

ĐỊNH NGHĨA

Sau đây là một số định nghĩa được sử dụng trong Quy tắc này:

NHÀ là công trình xây dựng thuộc sở hữu hoặc là nơi cư trú của Chủ thẻ tại Việt Nam (có thể được sử dụng toàn bộ hoặc một phần cho thuê làm nhà ở hoặc văn phòng), được xây dựng bằng gạch, đá hoặc bê tông, kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói hoặc các vật liệu khó cháy khác.

TIỀN nghĩa là tiền mặt và séc thuộc quyền sở hữu của NĐBH được sử dụng cho các mục đích cá nhân.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM là số tiền được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm hay trong bất cứ các sửa đổi bổ sung được cấp sau đó.

MỨC KHẤU TRỪ là số tiền mà NĐBH phải tự chi trả cho mỗi một vụ tổn thất/khiếu nại.

THỜI HẠN BẢO HIỂM là thời gian đã được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm và đã được PTI chấp thuận bảo hiểm và NTGBH đã trả phí bảo hiểm hoặc cam kết trả phí bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN CHUNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc Bảo hiểm này)

NĐBH phải tuân thủ những điều kiện chung sau đây:

1. Phải cẩn trọng một cách hợp lý để tránh gặp phải các tai nạn, thương tật, mất mát, thiệt hại cho tài sản, bao gồm:
   - Đảm bảo tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và những lối vào khác được an toàn.
   - Phòng ngừa người khác gây thương tật thân thể, làm mất mát hoặc thiệt hại tài sản cho mình.
   - Tuân thủ pháp luật và quy định của Nhà nước.

2. NĐBH phải thông báo cho PTI ngay lập tức nếu:
   - Có bất kì thay đổi nào liên quan đến thông tin về thẻ của NĐBH mà những thay đổi này có thể làm tăng mức độ rủi ro hoặc
   - Khi NĐBH không còn quyền lợi được bảo hiểm đối với đối tượng được bảo hiểm, trừ khi việc mất quyền lợi bảo hiểm đó là do di chúc hay quy định của pháp luật

3. NTGBH có thể thông báo huỷ Hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản vào bất kì lúc nào, nhưng phí bảo hiểm hoàn lại sẽ được tính theo biểu phí ngắn hạn của PTI (biểu phí ngắn hạn đính kèm). Cũng tương tự như vậy, PTI có thể thông báo huỷ hợp đồng hoặc bất kì phần bảo hiểm nào trong Quy tắc bằng cách gửi thư bảo đảm tới địa chỉ được biết gần đây nhất của NTGBH 07

ngày trước khi việc huỷ có hiệu lực. Trong trường hợp này, PTI sẽ hoàn lại phí bảo hiểm theo tỷ lệ ngày tham gia bảo hiểm.

4. Sau khi đã bồi thường cho Người được bảo hiểm, PTI có thể bằng chi phí của mình thế quyền vào vị trí của NĐBH đòi bồi thường từ những bên thứ ba những quyền lợi mà NĐBH được hưởng. PTI có thể sử dụng tên của NĐBH để thực thi quyền hạn này. Và NĐBH sẽ hỗ trợ PTI một cách thích đáng trong việc thương lượng bồi thường và trong quá trình kiện tụng.

5. Nếu bất kì mất mát hoặc thiệt hại nào đã được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này đồng thời đã được bảo hiểm bởi một quy tắc bảo hiểm khác, hoặc lẽ ra được bảo hiểm ở một quy tắc bảo hiểm khác nếu như không có sự hiện hữu của Quy tắc bảo hiểm này, PTI sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho tổn thất đó theo tỷ lệ trách nhiệm của mình.

6. Phạm vi địa lí của Quy tắc bảo hiểm này là trong lãnh thổ Việt Nam, ngoại trừ các Phần 3 và 6 của Quy tắc bảo hiểm này.

7. Quy tắc bảo hiểm này tuân theo luật tố tụng của Việt Nam.

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này)

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kì tổn thất hay thiệt hại nào về tài sản hoặc thiệt hại hậu quả hoặc những trách nhiệm pháp lí hoặc thương tật ốm đau bệnh tật của bất kì cá nhân nào dù là trực tiếp hay gián tiếp, hoặc tạo ra, hoặc phát sinh từ:

1. Nhiễm phóng xạ
    a. Ion hoá, bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ từ nguyên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân; và
    b. Phóng xạ, độc tố, chất nổ hay những chất có hại của các tổ hợp nổ hạt nhân hoặc thành phần của nó
2. Chiến tranh
    a. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hoạt động chiến sự (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nội chiến.
    b. Hành động binh biến, bạo động quần chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay chiếm quyền, thiết quân luật

hay tình trạng bị bao vây hoặc những sự kiện hay diễn biến được coi như là đang có tình trạng thiết quân luật hay bao vây; và

c. Hành động khủng bố của một người hay một nhóm người, đại diện hay có liên quan tới bất kì tổ chức nào. Trong những điểm loại trừ chung này, "Hành động khủng bố" có nghĩa là sử dụng vũ lực cho mục đích chính trị và kể cả sử dụng bạo lực nhằm mục đích đe doạ một phần hay toàn bộ cộng đồng xã hội.

3. Va đập với sóng âm thanh, Sóng áp lực gây ra bởi máy bay hoặc những thiết bị bay khác.
4. Tổn thất hoặc thiệt hại hậu quả thuộc mọi hình thức
5. Sự xói mòn ở vùng duyên hải hoặc ven sông.
6. Đất sụt, lún hoặc trượt.
7. Ô nhiễm và nhiễm bẩn trừ phi do tai nạn gây ra.
8. Trách nhiệm sản phẩm và trách nhiệm nghề nghiệp.
9. Hành động cố ý của NĐBH

Trường hợp PTI tuyên bố rằng, do có những điểm loại trừ này mà một khiếu nại nào đó không thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này nhưng NĐBH không chấp thuận kết luận đó thì NĐBH sẽ có trách nhiệm chứng minh rằng khiếu nại đó thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm.

ĐIỀU KIỆN BỒI THƯỜNG

(Áp dụng cho toàn bộ các phần bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này)

PTI luôn trung thực trong mọi giao dịch với NĐBH, và cũng tương tự như vậy NĐBH sẽ phải tuân thủ những điều kiện sau đây để được nhận tiền bồi thường.

1. Thông báo cho PTI ngay lập tức khi có sự cố có thể dẫn đến thiệt hại được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. NĐBH không được chấp nhận trách nhiệm hay đề nghị, hứa hẹn hoặc trả tiền bồi thường khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của PTI.

2. Thông báo bằng văn bản cho PTI trong vòng 15 ngày kể từ khi tổn thất xảy ra, ghi rõ chi tiết, đầy đủ của biến cố gây ra thiệt hại theo Quy tắc bảo hiểm này và tiến hành những hành động hợp lý để giảm thiểu mọi mất mát và thiệt hại.

3. Gửi cho PTI các lệnh, giấy triệu tập ra toà, thủ tục tố tụng hoặc những công văn liên quan đến khiếu nại đó ngay lập tức khi nhận được chúng.

4. Thông báo cho PTI ngay lập tức nếu NĐBH biết sắp có khởi tố, điều tra hoặc những điều tra về tử vong liên quan tới một sự cố có thể gây dẫn tới khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này.

5. Bằng chi phí của mình, NĐBH hoặc người khiếu nại phải cung cấp những trợ giúp và thông tin cần thiết mà PTI yêu cầu, bao gồm văn bản miêu tả chi tiết thiệt hại mà NĐBH yêu cầu bồi thường, cùng toàn bộ những tài liệu chứng minh khiếu nại đó. Lưu ý rằng NĐBH không được quyền tự ý từ bỏ tài sản cho PTI.

6. Thông báo ngay cho Công an ngay lập tức:
   - Khi tài sản được bảo hiểm bị mất ngoài phạm vi nhà được bảo hiểm.
   - Mất mát hoặc thiệt hại do trộm, bạo động hay hoặc những kẻ ác ý.

7. NĐBH hay đại diện của NĐBH không được phép gian dối, gian lận, lừa gạt hay yêu cầu đòi bồi thường quá mức thiệt hại thực tế. Nếu phát hiện có sự gian lận, PTI sẽ không có trách nhiệm trả bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.

QUYỀN HẠN CỦA PTI

1. PTI có quyền lựa chọn sửa chữa, thay thế lại hay khôi phục lại những tài sản bị thiệt hại hoặc một phần của chúng, hoặc bồi thường bằng tiền mặt cho những thiệt hại đó.

2. Tiếp quản và bảo vệ hoặc giải quyết các khiếu kiện dưới tên Người được bảo hiểm.

3. Bằng chi phí của mình, PTI có quyền tiến hành các thủ tục tố tụng dưới tên của Người được bảo hiểm để thu hồi lại quyền lợi mà PTI được hưởng sau khi đã bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

4. PTI sẽ chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo tỷ lệ trách nhiệm của mình đối với một thiệt hại khi thiệt hại đó cũng được bảo hiểm bởi Quy tắc bảo hiểm khác.

5. Khi PTI đã chấp nhận một khiếu nại thuộc phạm vi của Quy tắc bảo hiểm nhưng lại có bất đồng về số tiền được bồi thường thì bất đồng sẽ được giải quyết bởi Tòa án tại Việt Nam

Bất kỳ ai khác được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này cũng sẽ phải tuân thủ những điều khoản và điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN 1 – BẢO HIỂM RÚT TIỀN ATM

I. Phạm vi bảo hiểm

Khi rút tiền từ bất kỳ máy ATM trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam bằng thẻ của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LPB) và nếu bị cướp giật xảy ra trong vòng 15 phút kể từ thời điểm rút tiền, Chủ thẻ sẽ được bồi thường số tiền rút tại máy ATM. Ngoài ra, Chủ thẻ còn được bồi thường các chi phí cấp cứu hợp lý phát sinh do vụ cướp giật gây ra (đối với các thương tật thân thể).

II. Điều khoản loại trừ:

PTI không trả cho bất kỳ:

- Các thiệt hại và/hoặc các trách nhiệm đối với bên thứ ba;
- Các thiệt hại hoặc tổn thất đối với bất cứ thứ gì ngoài tiền Chủ thẻ rút từ tài khoản thẻ của Chủ thẻ;
- Các thiệt hại và/hoặc các trách nhiệm xảy ra trước hoặc sau thời gian được bảo hiểm đối với vụ cướp;
- Các chi phí cấp cứu cho người khác ngoài Chủ thẻ.

III. Chứng từ yêu cầu

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra và/hoặc Kết luận điều tra của công an
- Hóa đơn rút tiền ATM hoặc sao kê tài khoản
- Bản sao chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu

Trường hợp yêu cầu bồi thường chi phí y tế phát sinh do điều trị thương tật liên quan đến cướp giật, hoặc tấn công tại ATM, thì cung cấp thêm các chứng từ sau:

- Bản gốc hóa đơn y tế chi tiết (có chi tiết chi phí)
- Biên nhận chi phí y tế (bản gốc)
- Báo cáo y tế

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 2 – BẢO HIỂM GIAO DỊCH GIAN LẬN

I. Phạm vi bảo hiểm:

Nếu thẻ của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm cho thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, tối đa trong vòng 12 tiếng trước và sau lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với LPB; hoặc

Nếu thẻ của Chủ thẻ không bị thất lạc hoặc mất cắp, nhưng có các chi phí bị tính trái phép thông qua việc rút tiền từ máy ATM, mua hàng tại cửa hàng hay mua hàng trực tuyến bằng các thông tin thẻ của Chủ thẻ, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép nói trên tối đa trong vòng 02 tháng (60 ngày) trước lần báo cáo đầu tiên của Chủ thẻ về sự việc với LPB, hoặc LPB thông báo với Chủ thẻ về sự cố (tùy sự việc nào đến trước)

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không trả cho bất kỳ các chi phí hoặc tổn thất nào đối với:

- Tiền mặt rút từ thẻ của Chủ thẻ bị mất hoặc mất cắp;
- Các chi phí phát sinh bởi một người sinh sống trong hộ gia đình của Chủ thẻ, hoặc của người được Chủ thẻ giao phó thẻ;
- PTI sẽ không trả chi phí huỷ thẻ và chi phí thay thế thẻ cho các loại thẻ được bảo hiểm trong trường hợp bị thất lạc, mất cắp hoặc thông tin thẻ bị

chiếm đoạt bất hợp pháp và những chi phí bị tính trái phép đã được phát sinh.

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Bản sao chứng minh nhân dân/hộ chiếu
- Giấy khai báo sự việc có xác nhận của công an (nếu thẻ của Chủ thẻ bị mất cắp)
- Các chứng từ liên quan khác (tùy theo từng trường hợp cụ thể).

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.
- Đối với trường hợp thẻ bị mất cắp/thất lạc, Chủ thẻ phải liên hệ ngay cho LPB trong vòng 12h kể từ khi phát hiện thẻ bị mất hoặc phát hiện ra các chi phí bị tính trái phép để LPB tiến hành khóa thẻ.

PHẦN 3 – BẢO HIỂM TƯ TRANG CHUYẾN ĐI

I. Phạm vi bảo hiểm:

Khi toàn bộ chi phí về vé của một chuyến đi cá nhân được tính vào thẻ của Chủ thẻ trong thời hạn bảo hiểm hiệu lực, Chủ thẻ sẽ được bồi hoàn trong toàn trình chuyến đi cá nhân đối với:

- Thất lạc, mất cắp hoặc tổn thất bất ngờ đối với hành lý, giấy tờ cá nhân, vật dụng cá nhân của Chủ thẻ; bao gồm máy tính cá nhân, điện thoại di động, máy ảnh kỹ thuật số, và máy nghe nhạc MP3;
- Các chi phí ăn ở và du lịch hợp lý phát sinh thêm mà cần thiết cho việc làm lại hộ chiếu bị thất lạc hoặc bị mất cắp khi ở nước ngoài.

Phạm vi bảo hiểm chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 km và không quá 03 tuần lễ. Chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không trả cho bất kỳ Thiệt hại hoặc tổn thất:

- Phát sinh trong khoảng thời gian chuyến đi dài hơn 03 tuần;
- Đối với bất kỳ loại giấy tờ kinh doanh và hành chính và vé vận chuyển, phiếu tàu xe;
- Xảy ra cho xe đẩy tay, xe ngựa, xe lăn, xe dùng bàn đạp, xe cơ giới, hoặc thiết bị lặn và hàng không, ván lướt sóng hoặc các thiết bị liên quan hoặc đồ lắp ráp các loại;
- Xảy ra cho con dấu, kính sát tròng, đồ cổ, lông thú, các thiết bị nghe và ghi âm thương mại khác, các máy tính sử dụng cho mục đích thương mại, và các thiết bị viễn thông thương mại các loại; (ngoài những đồ vật được liệt kê ở phần Nội dung bảo hiểm thuộc mục Bảo hiểm tư trang chuyến đi);
- Xảy ra cho súng ngắn, đồ trang sức, đá quý, và các vật dụng được làm bằng hoặc có chứa vàng (hoặc các kim loại quý và/ hoặc đá quý);
- Xảy ra cho các trang thiết bị thể thao bị gãy vỡ trong lúc sử dụng;
- Xảy ra cho các vật dụng gia đình, hoặc bất kỳ vật gì được chuyên chở như hàng hoá;
- Xảy ra cho răng giả hoặc hàm giả, chân tay giả hoặc thiết bị trợ thính các loại;
- Xảy ra cho các đồ vật được gắn trên nóc xe buýt;
- Xảy ra cho các đồ vật được để một cách bất cẩn tại nơi công cộng;
- Xảy ra cho tiền và/hoặc séc được để trong hành lý ký gửi;
- Xảy ra do hao mòn thông thường, mục nát hoặc lỗi của nhà sản xuất;
- Xảy ra do nguyên nhân sâu hại, côn trùng, mối, mốc, mục nát, vi khuẩn, gỉ sét;
- Xảy ra do nguyên nhân vệ sinh, sửa chữa hoặc phục chế;
- Xảy ra do các nguyên nhân về lỗi của cơ điện, phần mềm, hoặc dữ liệu, bao gồm nhưng không giới hạn đối với ngắt điện, tăng áp, mất tín hiệu, hoặc các lỗi của viễn thông hoặc hệ thống vệ tinh;
- Xảy ra do nguyên nhân rò rỉ các chất bột, chất lỏng được mang trong đồ đạc cá nhân hoặc hành lý;

- Xảy ra vì hoặc có liên quan đến sự cố hoá học, sinh học, và hạt nhân.

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán cho toàn bộ chuyến đi được thực hiện qua thẻ
- Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật và/hoặc Kết luận điều tra của công an trong những trường hợp liên quan đến trộm cướp
- Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại.

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.
- Đối với Bảo hiểm các đồ vật cá nhân trong chuyến đi: Chi phí chuyến đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm.

PHẦN 4 – BẢO HIỂM THẤT LẠC VÍ

I. Nội dung bảo hiểm:

Chủ thẻ sẽ được bảo hiểm những khoản sau khi ví của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam:

- Các chi phí thay thế ví bị thất lạc hoặc mất cắp cũng như các giấy tờ cá nhân và thẻ tín dụng trong ví đó;
- Chi phí nộp đơn để xin lại các giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới.

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không bảo hiểm cho:

- Tiền, vé vận chuyển, hoặc các món đồ tương tự khác nằm trong ví bị thất lạc hoặc mất cắp ngoài các giấy tờ cá nhân và các thẻ tín dụng của Chủ thẻ;

- Tổn thất gây ra bởi bất kỳ sự kiện nào ngoài việc thất lạc hoặc mất cắp, như là lửa, nước, hao mòn thông thường, khiếm khuyết do lỗi nhà sản xuất, sâu bọ, côn trùng, lau chùi hoặc sửa chữa, hoặc các sự cố tương tự;
- Thiệt hại bất ngờ đối với ví của Chủ thẻ và các vật bên trong;
- Các chi phí bị lạm dụng/bị tính trái phép trên thẻ tín dụng bị mất hoặc mất cắp;
- Bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc trộm cắp thông tin cá nhân phát sinh từ các giấy tờ cá nhân hoặc thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp.

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật và/hoặc Kết luận điều tra của công an
- Hoá đơn phát sinh cho việc thay thế ví và giấy tờ cá nhân và/hoặc thẻ mới

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 5 – BẢO HIỂM MUA SẮM

I. Phạm vi bảo hiểm:

Chủ thẻ sẽ được bảo hiểm những vật dụng Chủ thẻ mua hoàn toàn bằng thẻ tín dụng của Chủ thẻ mà bị mất cắp và bị tổn thất vật chất bất ngờ do các rủi ro: cháy, nổ, giông, bão, lũ lụt, máy bay rơi, đâm va do xe cộ/ súc vật, tràn nước từ bể hoặc đường ống dẫn nước trong Nhà của Chủ thẻ trong vòng 90 ngày kể từ ngày mua hàng

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không trả cho:

- Những đồ vật Chủ thẻ mang theo hoặc Chủ thẻ có được trong suốt chuyến đi cá nhân;

- Những đồ vật bị mất hoặc bị mất cắp từ trên phương tiện giao thông;
- Bất kỳ phương tiện cơ giới nào bao gồm xe cơ giới, thuyền và máy bay, và bất kỳ thiết bị và/hoặc các bộ phận cần thiết cho hoạt động và/hoặc việc bảo dưỡng của các phương tiện này;
- Các đồ đạc đặt cố định tại các hộ gia đình và/hoặc tài sản kinh doanh cố định, bao gồm nhưng không giới hạn đối với thảm, nền nhà và/hoặc gạch lát, máy điều hòa nhiệt độ, tủ lạnh, máy sưởi;
- Séc du lịch, tiền mặt, các loại vé, các công cụ có thể chuyển thành tiền hoặc có thể chuyển nhượng cho người khác, nén vàng bạc, tiền cắc quý hiếm hoặc tem, thực vật, động vật, các vật dễ thối hỏng;
- Các đồ nghệ thuật, đồ cổ, các loại súng, và các đồ vật sưu tập;
- Lông thú, trang sức, ngọc, đá quý và các hàng làm bằng hoặc có chứa vàng (hoặc các kim loại quý hiếm khác và/hoặc đá quý);
- Các đồ vật Chủ thẻ thuê hoặc cho thuê;
- Các đồ vật đã qua sử dụng, xây dựng lại, tân trang lại, hoặc chế tạo lại vào thời điểm mua;
- Các chi phí chuyên chở và đóng gói hoặc cài đặt, các chi phí liên quan đến lắp ráp;
- Các vật mua để bán lại, dùng cho mục đích chuyên nghiệp hoặc thương mại;
- Tổn thất gây ra bởi sâu bọ, côn trùng, mối mọt, mốc, ẩm ướt hoặc mục nát, vi khuẩn hoặc gỉ sét;
- Tổn thất do hư hỏng về cơ, điện, phần mềm, hoặc dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn đối với ngắt điện, tăng áp, hoặc mất tín hiệu, hoặc hư hỏng về viễn thông hoặc hệ thống vệ tinh;
- Các vật hư hỏng do hao mòn thông thường, khiếm khuyết sẵn có của sản phẩm hoặc sử dụng hoặc khi chơi thông thường (chẳng hạn như nhưng không giới hạn đối với thể thao hoặc các dụng cụ có tính chất tiêu khiển giải trí);
- Các vật mà Chủ thẻ làm hỏng trong khi sửa đổi (bao gồm cắt, cưa, và phay);
- Các đồ vật vô ý bỏ lại ở nơi công cộng mà người ta có thể tiếp cận;
- Tổn thất do hoặc liên quan đến sự kiện hạt nhân, sinh học hoặc hóa học.

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ
- Biên bản công an xác nhận sự việc là có thật và/hoặc Kết luận điều tra của công an trong trường hợp bị mất cắp
- Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật được bảo hiểm bị mất/thiệt hại
- Trong yêu cầu bồi thường liên quan đền vật dụng bị hư hỏng, PTI có thể yêu cầu Chủ thẻ, bằng chi phí của Chủ thẻ, gửi vật dụng bị tổn thất đến PTI để kiểm tra nhằm có cơ sở xem xét giải quyết.

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Các chứng từ yêu cầu được liệt kê không phải đã bao gồm tất cả. Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.

PHẦN 6 – BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CHUYẾN ĐI

I. Phạm vi bảo hiểm:

Khi toàn bộ chí phí vé hành khách được tính vào thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong thời gian hiệu lực của bảo hiểm, Chủ thẻ sẽ được trả các chi phí mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm liên quan đến thương tật và tổn thất về tài sản bất ngờ đối với bên thứ ba trong suốt thời gian của chuyến du lịch cá nhân của Chủ thẻ.

Phạm vi bảo hiểm chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 km và không quá 03 tuần lễ. Chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không trả cho bất kỳ **thương tật** và **thiệt hại tài sản** nào :

- Phát sinh trong khoảng thời gian chuyến đi dài hơn 03 tuần;

- Phát sinh trong lúc vận hành hoặc do sở hữu bất kỳ phương tiện cơ giới, hoặc máy móc có động cơ, thuyền buồm hoặc thuyền máy, và/ hoặc máy bay;
- Phát sinh từ bệnh truyền nhiễm mà Chủ thẻ truyền đi;
- Phát sinh bởi vì Chủ thẻ đã sử dụng rượu bia, ma tuý hay chất gây mê trái phép, và dược phẩm không có chỉ định của bác sĩ;
- Phát sinh do thi đấu hoặc tham gia các môn thể thao mang tính cạnh tranh/nguy hiểm, nhưng không giới hạn đối với leo núi, quyền anh, pô lô, nhảy dù, bay lượn, và/ hoặc lặn dưới nước với thiết bị thở cá nhân;
- Chủ thẻ bị ràng buộc bởi hợp đồng thoả thuận nào khác;
- Phát sinh đến Chủ thẻ và người thân của Chủ thẻ;
- Phát sinh do sự tham gia của Chủ thẻ vào các cuộc biểu tình, đình công, nổi loạn, các hành động trái pháp luật hoặc các hành động khủng bố;

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ
- Biên bản công an/Nhà chức trách về tai nạn và trách nhiệm phát sinh
- Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại.
- Biên nhận chi phí y tế phát sinh đối với thương tật thân thể của bên thứ ba

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ hợp lý khác nếu cần thiết.
- Đối với Bảo hiểm trách nhiệm chuyến đi cá nhân: Chi phí chuyến đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm.

PHẦN 7 – BẢO HIỂM GIA SẢN KHI VẮNG NHÀ

I. Phạm vi bảo hiểm:

Khi toàn bộ chi phí vé hành khách của chuyến đi cá nhân được tính vào thẻ tín dụng của Chủ thẻ trong thời gian bảo hiểm hiệu lực, Chủ thẻ sẽ được bồi thường những tổn thất, mất tích hoặc hư hại của những đồ vật sau do trộm cắp ở nhà của Chủ thẻ trong khi Chủ thẻ đi du lịch :

- Đồ đạc, quần áo, thiết bị điện và âm thanh (ti vi, đầu đĩa CD/DVD, cát - set, máy vi tính, tủ lạnh, máy tính xách tay) của Chủ thẻ
- Tiền của Chủ thẻ

Trộm cắp được hiểu là hành vi được thực hiện bằng vũ lực để đột nhập hay thoát ra nhà của Chủ thẻ.

Phạm vi bảo hiểm này chỉ áp dụng cho chuyến đi cá nhân có khoảng cách lớn hơn 50 km và không quá 03 tuần lễ. Chuyến đi không phải với mục đích kinh doanh chẳng hạn như kỳ nghỉ cá nhân, thăm viếng bạn bè, người thân...

II. Điều khoản loại trừ:

PTI sẽ không trả cho :

- Các tổn thất phát sinh trong khoảng thời gian chuyến đi của Chủ thẻ dài hơn 03 tuần;
- Các tổn thất cho tài sản cá nhân Chủ thẻ mang theo trong suốt chuyến đi cá nhân;
- Các tổn thất cho các đồ vật khác mà không được liệt kê trong phần "Phạm vi bảo hiểm" của Phần này;
- Tổn thất xảy ra vì các sự kiện khác ngoài trộm cướp, bao gồm nhưng không giới hạn đối với lửa, khói, sét, gió, nước, lụt, động đất, núi lửa, sóng thuỷ triều, lở đất, mưa đá, hoặc các thiên tai khác;
- Các tổn thất xảy ra do hoặc có liên quan đến sự cố hoá học, sinh học, và hạt nhân;

III. Chứng từ yêu cầu:

- Đơn yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết
- Biên nhận bản gốc cho thấy việc thanh toán được thực hiện qua thẻ
- Biên bản công an xác nhận sự việc xảy ra là có thật và/hoặc Kết luận điều tra của công an
- Biên nhận chi phí phát sinh trong việc thay thế lại các đồ vật bị thiệt hại

IV. Lưu ý:

- Tờ khai bồi thường và các chứng từ có liên quan phải được gửi đến PTI trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo bồi thường đầu tiên.
- Trong quá trình giải quyết bồi thường, PTI có thể yêu cầu thêm các chứng từ khác nếu cần thiết.
- Đối với bảo hiểm gia sản khi bạn vắng nhà:

  + Chi phí chuyến đi phải được thanh toán bằng thẻ được bảo hiểm.

  + Tiền của Chủ thẻ phải được cất giữ trong các két an toàn có mã, khóa

GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA TỪNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM

SỐ TT	CÁC LOẠI HÌNH BẢO HIỂM	GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM	MỨC KHẤU TRỪ
1	BH rút tiền từ ATM	5.000.000 VNĐ	10% giá trị tổn thất
2	BH giao dịch gian lận	10.000.000 VNĐ	15% giá trị tổn thất
3	BH tư trang chuyến đi	5.000.000 VNĐ	10% giá trị tổn thất
4	BH thất lạc ví	10.000.000 VNĐ	Không khấu trừ
5	BH mua sắm	10.000.000 VNĐ	Không khấu trừ
6	BH trách nhiệm chuyến đi	20.000.000 VNĐ	Không khấu trừ
7	BH gia sản khi vắng nhà	100.000.000 VNĐ	15% giá trị tổn thất