QUY TẮC
BẢO HIỂM TAI NẠN MỨC TRÁCH NHIỆM CAO

(Quy tắc này được ban hành theo Quyết định số ngày 255/QĐ-PTI-BHCN ngày 26/09/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện)

Quy tắc bảo hiểm này cùng với Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm và các Sửa đổi bổ sung đính kèm sẽ được coi là một hợp đồng bảo hiểm và bất kỳ một từ hay thuật ngữ nào có nghĩa đặc trưng kèm theo thì từ ngữ hay thuật ngữ ấy luôn mang nghĩa đó trong toàn bộ hợp đồng bảo hiểm.

Người được bảo hiểm và Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện và các đơn vị trực thuộc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (gọi tắt là* PTI) *thống nhất:

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm là một bộ phận cấu thành không thể tách rời và là cơ sở của hợp đồng bảo hiểm.

2. Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng phải nộp phí bảo hiểm đúng và đầy đủ.

3. PTI nhận bảo hiểm theo các điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này.

4. Dưới đây là các điều kiện tiên quyết ràng buộc trách nhiệm của PTI

a) Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ mọi điều khoản của Quy tắc bảo hiểm này.

b) Giấy yêu cầu bảo hiểm phải đảm bảo tính trung thực.

Hợp đồng bảo hiểm sẽ không có hiệu lực nếu như Hợp đồng bảo hiểm chưa có người thẩm quyền ký.

I. PHẠM VI BẢO HIỂM

Nếu trong thời hạn bảo hiểm có hiệu lực, Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể bất ngờ là nguyên nhân duy nhất và hoàn toàn độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác, dẫn đến Chết, thương tật toàn bộ vĩnh viễn, thương tật bộ phận vĩnh viễn hay làm phát sinh các chi phí y tế thuộc phạm vi bảo hiểm, PTI sẽ trả cho Người được bảo hiểm, hoặc cho đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm như qui định trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

II. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ:

PTI không chịu trách nhiệm đối với

1. Chết, Thương tật thân thể hoặc các chi phí y tế do các nguyên nhân sau:

a) Xảy ra

(i) Khi người được bảo hiểm đang tham gia (hay đang chơi hay tập luyện) các hoạt động loại trừ liệt kê dưới đây:

1. Lặn dưới nước có sử dụng thiết bị lặn.	10. Phóng lao 11. Hockey trên băng	20. Môn nhào lộn trên không.

2. Đấm bốc 3. Leo núi. 4. Các hoạt động trên không (trừ đi lại bằng đường hàng không). 5. Đá bóng 6. Bóng ném 7. Môn thể thao bay lượn 8. Săn bắn 9. Môn trượt nước	12. Nhảy dù 13. Môn bóng ngựa 14. Gôn 15. Đi thuyền máy 16. Đua các loại. 17. Sử dụng máy móc làm mộc. 18. Lướt ván và ảo thuật. 19. Các môn thể thao mùa đông.	21. Đấu vật. 22. Du thuyền buồm cách xa bờ biển 5 km. 23. Tham gia vào lực lượng hoặc các hoạt động hải quân, không quân.

(ii) Do Người được bảo hiểm bị bệnh tâm thần, động kinh, những người bị tàn phế hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên;

(iii) Do Người được bảo hiểm chưa đủ 18 tuổi hay quá 65 tuổi vào thời điểm bắt đầu tham gia hợp đồng, trừ khi có qui định khác trong Hợp đồng bảo hiểm.

b) Do

(i) Người được bảo hiểm tự tử hay có ý định tự tử, cố ý tự gây thương tích hoặc dấn thân vào nơi nguy hiểm không cần thiết trừ khi có ý định cứu người.

(ii) Hành động phạm tội.

(iii) Thương tật thân thể do hậu quả của chiến tranh (dù tuyên bố hay không tuyên bố), xâm lược, chiến sự, nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay cướp chính quyền, nổi loạn, bạo loạn dân sự.

c) Phát sinh liên quan một cách trực tiếp hoặc gián tiếp tới các "Hoạt động Khủng bố" như định nghĩa trong Quy tắc. Loại trừ này vẫn được áp dụng cho dù có một nguyên nhân hay sự kiện nào khác, dưới bất kỳ hình thức nào, đóng góp đồng thời hoặc dẫn tới thương tật thân thể.

2. Chết, thương tật thân thể, chi phí y tế phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ, là hậu quả hay đóng góp bởi:

a) Việc sử dụng chất kích thích hay thuốc ngủ trừ khi Người được bảo hiểm chứng minh được rằng họ đã sử dụng thuốc theo đúng đơn thuốc và sự chỉ dẫn y tế của bác sỹ và không phải là điều trị cơn nghiện ma tuý hay chất kích thích.

b) Vi phạm pháp luật, luật giao thông; vi phạm nghiêm trọng nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc cơ quan.

c) Ngộ độc thức ăn, đồ uống hoặc hít phải hơi độc, khí độc, chất độc.

d) Cảm đột ngột, trúng gió.

e) Người được bảo hiểm điều trị thương tật do tai nạn xảy ra trước ngày bắt đầu tham gia bảo hiểm (áp dụng đối với hợp đồng thamg gia lần đầu hoặc tái tục không liên tục)

f) Thể lực hoặc trí nhớ suy giảm, bệnh hay thương tật có sẵn đã hoặc chưa khai báo cho PTI và chưa được PTI chấp nhận bảo hiểm bằng văn bản.

g) Các rủi ro mang tính đại dịch theo công bố của cơ quan có thẩm quyền như SARS, H5N1, ...

3. Tử vong, thương tật thân thể hoặc các chi phí y tế trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả hay đóng góp bởi:

a) Thai sản, sinh nở hay ốm đau, bệnh tật mà không phải do tai nạn gây ra;

b) Thương tật thân thể do một nguyên nhân phát triển theo quá trình từ từ.

c) Nguyên liệu vũ khí hạt nhân, bức xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ các nhiên liệu hạt nhân hay từ những chất thải hạt nhân, nhiên liệu hạt nhân bốc cháy. Theo loại trừ này nổ sẽ bao gồm cả quá trình tự bốc cháy của phân huỷ hạt nhân.

d) Chất phóng xạ, chất độc, chất nổ hay những chất nguy hại khác từ bất kỳ một tổ hợp hạt nhân nổ hay một bộ phận của nó, nhiễm amiăng.

4. Tử vong, thương tật thân thể hoặc chi phí y tế trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ bệnh hoa liễu hay Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hay các phức hợp liên quan tới AIDS (ARC) cho dù hội chứng này đã bị mắc theo con đường nào.

5. Chi phí đi lại trừ khi đã được PTI chấp thuận thanh toán bằng văn bản. Chi phí đi lại để phục vụ cho điều trị ngoại trú sẽ không được thanh toán.

6. Tạo hình thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng, làm giả các bộ phận của cơ thể (bao gồm nhưng không giới hạn tay giả, chân giả, răng giả, mắt giả) và các bộ phận giả được cấy ghép vào bên trong cơ thể;

III. BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bảo hiểm này chỉ bồi thường những quyền lợi sau đây nếu chúng được ghi trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm là được bảo hiểm

Sự kiện bảo hiểm		**Số tiền bồi thường** Là tỉ lệ % của số tiền bảo hiểm
Thương tật thân thể bất ngờ trực tiếp dẫn tới:		
1. Tử vong	1.	100%
2. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	2.	100%
3. Thương tật bộ phận vĩnh viễn	3.	
Điếc hoàn toàn và vĩnh viễn:		

- Cả 2 tai - 1 tai	3.1 3.2	70% 20%
- Mất tiếng hoàn toàn (Câm)	3.3	50%
Mất hoàn toàn và vĩnh viễn - Thị lực của cả 2 mắt - Thị lực của 1 mắt	 3.4 3.5	 100% 50%
Mất do cắt bỏ hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng sử dụng của - 2 chi hoặc 1 chi và 1 mắt - 1 tay từ bả vai - 1 chân từ háng - Ngón chân cái ▪ cả 2 đốt ▪ 1 đốt ▪ Bất kỳ ngón chân nào khác - Ngón tay cái ▪ cả 2 đốt ▪ 1 đốt - Ngón tay trỏ - Ngón tay giữa - Ngón nhẫn hoặc ngón út - Phẫu thuật tháo bỏ hàm dưới - Mất một phần ngón tay	 3.6 3.7 3.8 3.9 3.10 3.11 3.12 3.13 3.14 3.15 3.16 3.17 3.18	 100% 50% 50% 10% 03% 02% 25% 10% 15% 10% 08% 25% Số tiền được trả cho đốt ngón tay bị mất bằng 1/3 tỷ lệ quy định ở trên đối với ngón tay liên quan
Thương tật bộ phận vĩnh viễn không được liệt kê ở trên.	3.19	Số tiền được trả sẽ được xác định theo mức độ nghiêm trọng của thương tật này đối với những trường hợp thực tế khác được nêu ở trên mà không cần xem xét tới nghề nghiệp của Người được bảo hiểm Số tiền chi trả tối đa cho Người được bảo hiểm trong trường hợp hơn một thương tật bộ phận là 100% số tiền bảo hiểm mục này.
4. **Chi phí y tế:** Chi phí thuốc, tiền phòng (giường), chi phí cấp cứu, chi phí phẫu thuật, chi phí khám, điều trị hay sử dụng các thiết bị y tế theo sự chỉ định của bác sỹ có bằng cấp.	4.	Bồi thường theo chi phí thực tế tối đa bằng Giới hạn trách nhiệm Chi phí y tế ghi trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm cho một thời hạn bảo hiểm.

IV. ĐỊNH NGHĨA

1. **Người được bảo hiểm:** là người có tên ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm với tư cách là Người được bảo hiểm.
2. **Chủ hợp đồng (nếu có):** là một cá nhân hoặc tập thể yêu cầu bảo hiểm đại diện cho Người được bảo hiểm và được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm với tư cách là Chủ hợp đồng.
3. **Công ty bảo hiểm:** là Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Bưu điện và các Công ty thành viên, sau đây gọi tắt là PTI.
4. **Giấy yêu cầu bảo hiểm**: có nghĩa là bất kỳ hình thức Giấy yêu cầu được Người được bảo hiểm hoặc Chủ hợp đồng ký tên, những lời khai và những thông tin sửa đổi hoặc bổ sung do Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của Người được bảo hiểm cung cấp.
5. **Tai nạn:** là một sự kiện bất ngờ, không lường trước được, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và ngoài sự kiểm soát của người được bảo hiểm, gây ra bởi một lực hữu hình từ bên ngoài tác động lên thân thể người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể cho Người được bảo hiểm.
6. **Thương tật thân thể:** là tổn thương thực thể gây ra bởi tai nạn. Một thương tật sẽ chỉ được coi là thương tật thân thể nếu nó là hậu quả đầu tiên của tai nạn và không phải là một chuỗi sự tích tụ của tai nạn hoặc chấn thương và nó không trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi sự trầm trọng thêm do sự suy yếu thể lực, khuyết tật, quá trình thoái hóa hoặc bệnh tật tồn tại trước khi bắt đầu bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.
7. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** là các thương tật được liệt kê trong Bảng tỷ lệ thương tật (mục Thương tật toàn bộ vĩnh viễn) hoặc là thương tật làm cho Người được bảo hiểm mất hoàn toàn khả năng thực hiện các công việc thường nhật hoặc bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong bất kỳ loại lao động nào và kéo dài 104 tuần liên tục đồng thời không hy vọng vào sự tiến triển của thương tật đó.
8. **Thương tật bộ phận vĩnh viễn:** là các thương tật được liệt kê trong Bảng tỷ lệ thương tật (mục thương tật bộ phận vĩnh viễn) hoặc các tổn thương thân thể do tai nạn gây ra làm cho người được bảo hiểm vĩnh viễn mất đi một phần khả năng lao động do hậu quả của việc bị cắt hoặc mất hoặc mất khả năng sử dụng hoặc liệt một phần cơ thể.

   Theo quy định của Quy tắc này, Thương tật bộ phận vĩnh viễn chỉ được xác định sau khi điều trị tổn thương thân thể gây ra thương tật đó đã kết thúc và kéo dài trong 52 tuần liên tục.

9. **Thương tật tạm thời:** là tổn thương thân thể do tai nạn gây ra làm cho Người được bảo hiểm không thể thực hiện công việc liên quan đến nghề nghiệp trong thời gian điều trị y tế.

10. **Nguy hại tới sức khoẻ/tình trạng đe doạ đến tính mạng** là tình trạng sức khoẻ mà theo ý kiến PTI là cần thiết phải điều trị khẩn cấp để tránh tử vong hay ảnh hưởng tới tình trạng sức khoẻ hiện tại hoặc sau này. Sự nguy kịch sẽ được xét đoán theo hoàn cảnh địa phương, bản chất của điều trị khẩn cấp và khả năng cung cấp dịch vụ của địa phương nơi tai nạn xảy ra.

11. **Hoạt động khủng bố**

A. "Hoạt động Khủng bố" sẽ có nghĩa là những hành động cố ý và bất hợp pháp:

(i) được các quan chức chính phủ có thẩm quyền tuyên bố là hành động khủng bố hoặc có liên quan tới khủng bố; hoặc

(ii) bao gồm, liên quan, hoặc quan hệ tới việc sử dụng hay đe doạ sử dụng vũ lực, hành hung hoặc làm hại tới người, tài sản hữu hình hay vô hình, tới môi trường, hoặc nguồn tài nguyên, và hành động đó được thực hiện với mục đích, hoàn toàn hoặc một phần để

(a) quảng bá hay đẩy mạnh một sự nghiệp hay mục tiêu chính trị, tư tưởng, triết học, sắc tộc, dân tộc, xã hội hay tôn giáo của chính thủ phạm hoặc của một tổ chức, hiệp hội hay một nhóm liên quan tới thủ phạm đó.

(b) gây ảnh hưởng, phá hại hay can thiệp vào các hoạt động, hay chính sách của chính phủ.

(c) hăm doạ, ép buộc hoặc đe doạ toàn bộ quần chúng hay một bộ phận của quần chúng; hoặc

(d) phá hại hay can thiệp vào nên kinh tế quốc dân hoặc một bộ phận của nền kinh tế quốc dân; hoặc

(iii) bao gồm, liên quan, hoặc quan hệ hoàn toàn hoặc một phần với những hoạt động sau, hay đe doạ thực thi những hành động đó:

(a) cướp hoặc phá phương tiện giao thông vận tải, bao gồm nhưng không giới hạn ở tàu bay, vệ tinh, máy bay, tàu hoả, tàu thuỷ hoặc xe cơ giới;

(b) bắt cóc và bắt giữ con tin;

(c) sử dụng vũ khí hoặc thiết bị sinh học, hoá học, phóng xạ, hay nguyên liệu hạt nhân;

(d) sử dụng bom, bom cháy, chất nổ hoặc súng ngắn;

(e) gây rối hoặc phá hại những hệ thống công cộng và dịch vụ thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở những hệ thống dịch vụ sau: điện, khí tự nhiên, năng lượng, bưu điện, liên lạc, viễn thông, thông tin, giao thông công cộng, nước, nhiên liệu, cống và hệ thống nước thải;

(f) làm thương hay ám sát các quan chức chính phủ do dân bầu hoặc dân cử;

(g) chiếm giữ, phong toả, can thiệp, phá huỷ hay phá hoại các toà nhà chính phủ, các tổ chức thể chế, các buổi lễ, sự kiện, tài sản hữu hình hay vô hình và những tài sản khác;

(h) hoặc chiếm giữ, phong toả, can thiệp hoặc phá huỷ các đường hầm, đường, phố, đường cao tốc, hoặc những nơi dùng cho việc giao thông vận tải công cộng.

B. Những hoạt động miêu tả trong phần A(iii) ở trên sẽ bị coi là Hành động Khủng bố trừ khi Người được bảo hiểm có thể chứng tỏ được cho PTI rằng những hành động đó hoặc việc hăm doạ thực thi những hành động đó là chỉ xuất phát từ mục đích hoàn toàn cá nhân của thủ phạm và hoàn toàn không liên quan tới việc

(i) quảng bá hay đẩy mạnh một sự nghiệp hay mục tiêu chính trị, tư tưởng, triết học, sắc tộc, dân tộc, xã hội hay tôn giáo của chính thủ phạm hoặc của một tổ chức, hiệp hội hay một nhóm liên quan tới thủ phạm đó.

(ii) ảnh hưởng, phá hại hay can thiệp vào các hoạt động, hay chính sách của chính phủ.

(iii) hăm doạ, ép buộc hoặc đe doạ toàn bộ quần chúng hay một bộ phận của quần chúng; hoặc

(iv) phá hại hay can thiệp vào nền kinh tế quốc dân hoặc một bộ phận của nền kinh tế quốc dân.

12. **Leo núi**: Có nghĩa là leo vách đá hay leo núi cần thiết phải sử dụng dây hay thiết bị trợ giúp.

13. **Đi lại bằng đường hàng không**: có nghĩa là quá trình Người được bảo hiểm đi lên, ở trên hoặc đi xuống các máy bay chuyên chở hành khách có giấy phép đăng ký với tư cách là một hành khách chứ không phải với tư cách là một thành viên của phi hành đoàn hay tham gia vào bất kỳ hoạt động kỹ thuật hay chuyên ngành nào trên máy bay.

14. **Bóng đá:** không bao gồm bóng đá nghiệp dư.

15. **Đi xe mô tô:** bao gồm cả việc ngồi đằng sau xe.

16. **Đi thuyền máy**: có nghĩa là việc sử dụng thuyền có trang bị động cơ công suất chạy hơn 30 hải lý một giờ.
17. **Các cuộc đua** không bao gồm chạy đua.
18. **Máy móc làm mộc** không bao gồm các dụng cụ xách tay được sử dụng bằng tay và chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích cá nhân không dùng vì mục đích kiếm tiền.
19. **Các môn thể thao mùa đông**: không bao gồm các môn đánh bi trên tuyết hay trượt băng.
20. **Đấu vật**: bao gồm cả môn võ Judo, Karate và bất kỳ hình thức đấu tay không nào.
21. **Mất các chi** có nghĩa là:
    a) Trong trường hợp mất chân do phải cắt bỏ đến hoặc trên mắt cá chân hay mất chức năng sử dụng toàn bộ vĩnh viễn hoàn toàn chân hay bàn chân.
    b) Trong trường hợp mất tay do phải cắt bỏ ít nhất toàn bộ 4 ngón tay của một bàn tay hay mất chức năng sử dụng vĩnh viễn hoàn toàn tay hay bàn tay.
19. **Mất mắt**: bao gồm cả trường hợp mất hoàn toàn thị lực và không thể phục hồi được.
20. **Mất tích**: Khi một người biệt tích hai năm liền trở lên, mặc dù đã áp dụng đầy đủ các biện pháp thông báo, tìm kiếm theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự nhưng vẫn không có tin tức xác thực về việc người đó còn sống hay đã chết thì theo yêu cầu của người có quyền, lợi ích liên quan, Toà án có thể tuyên bố người đó mất tích. PTI sẽ coi trường hợp này là trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, bồi thường quyền lợi chết với điều kiện có đủ bằng chứng dẫn PTI đến kết luận rằng người đó đã bị thương tật thân thể và thương tật đó dẫn đến cái chết. Tuy nhiên, người (những người) nhận tiền bồi thường sẽ cam kết rằng nếu sau khi nhận tiền bồi thường, Người được bảo hiểm lại được phát hiện ra còn sống thì họ sẽ hoàn trả lại PTI số tiền đó.

V. ĐIỀU KIỆN

1. Lựa chọn Quyền lợi

Quyền lợi mục 4 có thể không được chấp nhận bảo hiểm nếu không tham gia quyền lợi mục 1,2 và 3.

Quyền lợi bảo hiểm mục 3 có thể không được chấp nhận bảo hiểm nếu không tham gia quyền lợi bảo hiểm mục 1,2 hoặc tham gia với Số tiền bảo hiểm lớn hơn mục 1,2.

Quyền lợi bảo hiểm mục 2 có thể không được chấp nhận bảo hiểm nếu không tham gia quyền lợi bảo hiểm mục 1 hoặc tham gia với Số tiền bảo hiểm lớn hơn mục 1.

Quyền lợi bảo hiểm mục 1 có thể không được chấp nhận bảo hiểm nếu chỉ tham gia duy nhất quyền lợi này.

2.

a) Đối với một thương tật, Người được bảo hiểm chỉ được hưởng một trong số những quyền lợi được liệt kê từ mục 1 đến 3. Quyền lợi nào cao nhất sẽ được áp dụng.
b) Trường hợp xảy ra tai nạn phát sinh khiếu nại đòi quyền lợi bảo hiểm vượt quá 40% của bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm từ mục 1 đến 3. Sau khi bồi thường, đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.
c) Chỉ thanh toán tiền bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm mục 2 sau khi thương tật toàn bộ vĩnh viễn đã kéo dài quá 104 tuần.
d) Tổng số tiền được trả theo Quyền lợi bảo hiểm mục 3 cho một cá nhân được bảo hiểm liên quan đến cùng một tai nạn sẽ không được vượt quá 100% của số tiền đã ghi trong Bản Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
e) Nếu người được bảo hiểm không tham gia quyền lợi bảo hiểm chết, PTI sẽ không giải quyết Quyền lợi bảo hiểm mục 2 hay 3 ít nhất là 52 tuần kể từ ngày xảy ra tai nạn. Quyền lợi bảo hiểm này chỉ được trả nếu người được bảo hiểm không bị chết trong vòng 52 tuần do hậu quả của chính tai nạn đó.

   Nếu người được bảo hiểm tham gia Quyền lợi bảo hiểm chết nhỏ hơn Quyền lợi bảo hiểm mục 2 hoặc 3, PTI chỉ giải quyết cho Quyền lợi bảo hiểm mục 2 hoặc 3 không vượt quá Quyền lợi bảo hiểm chết cho đến 52 tuần sau ngày xảy ra tai nạn, phần còn lại được trả nếu người được bảo hiểm không bị chết trong thời gian đó do hậu quả của tai nạn này.
f) Không có khoản tiền bảo hiểm nào trả cho người được bảo hiểm được tính lãi.

3. Đối với Quyền lợi mục 4 – Chi phí Y tế, nếu Người được bảo hiểm có một bảo hiểm khác bồi thường cho chi phí y tế điều trị cho cùng thương tật được bảo hiểm dưới đơn này, PTI sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường hoặc đóng góp bồi thường tối đa không vượt quá tỉ lệ trách nhiệm của mình đối với các chi phí đó và trong mọi trường hợp không vượt quá số tiền bảo hiểm Chi phí Y tế quy định trong bản Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

4. PTI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường theo đơn này trừ khi ngay sau khi xảy ra thương tật Người được bảo hiểm ngay lập tức tiến hành những điều trị cần thiết và làm theo tư vấn của chuyên gia y tế có trình độ chuyên môn.

5. Ngay sau khi có thể thực hiện được và trong mọi trường hợp trong vòng 14 ngày kể từ khi xảy ra bất kỳ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại, người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho PTI.

6. Người được bảo hiểm phải bằng chi phí của mình cung cấp cho PTI Giấy chứng nhận bảo hiểm, thông tin và những bằng chứng mà PTI yêu cầu cung cấp theo quy

định của PTI. Để giải quyết bồi thường, Người được bảo hiểm bằng chi phí của PTI phải khám giám định y khoa khi có yêu cầu.

7. Trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, PTI sẽ yêu cầu cung cấp bổ sung Giấy chứng tử. Bằng chi phí của PTI, PTI có thể yêu cầu khám nghiệm tử thi theo quy định của Pháp luật (nếu cần)
8. Khi Người được bảo hiểm hay Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm đã nhận đầy đủ số tiền bồi thường ghi trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, PTI sẽ được miễn khỏi mọi trách nhiệm theo đơn. Và Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm không có quyền khiếu nại hay kiện tụng PTI. Nếu có nhiều người đồng hưởng lợi hợp đồng của Người được bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm trả trong trường hợp này là tổng số tiền được ghi trong bản Phụ lục hoặc Giấy Chứng nhận bảo hiểm.
9. PTI sẽ không bị ràng buộc phải chấp nhận hay tuân theo bất kỳ thông báo nào về sự uỷ thác, định giá, thế chấp, chuyển nhượng hay bất kỳ giao dịch nào khác đối với hoặc có liên quan đến đơn bảo hiểm này.
10. Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng phải thông báo cho PTI trong thời gian hợp lý về bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến công việc, nghề nghiệp hay hoạt động của Người được bảo hiểm và phải đóng phí bổ sung theo yêu cầu của PTI do có những thay đổi đó.
11. Nếu bất kỳ một phần phí bảo hiểm hay phí bảo hiểm tái tục nào được tính toán trên những cơ sở ước tính của Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng phải lưu giữ bản hồ sơ chuẩn chứa đựng mọi chi tiết liên quan và tạo điều kiện cho PTI kiểm tra hồ sơ đó. Trong vòng 01 tháng kể từ khi kết thúc mỗi thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng phải cung cấp đầy đủ các thông tin mà PTI yêu cầu. Phí bảo hiểm hoặc phí bảo hiểm tái tục sẽ được PTI điều chỉnh lại trên cơ sở các thông tin được cung cấp đó.
12. PTI hoặc Người được bảo hiểm hay chủ hợp đồng có thể huỷ bỏ đơn bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản trong vòng 7 ngày cho phía bên kia theo địa chỉ được biết cuối cùng. Nếu PTI gửi thông báo huỷ bỏ thì Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng sẽ được hoàn phí theo tỷ lệ với phần thời gian còn lại của đơn bảo hiểm, ngược lại, nếu Người được bảo hiểm hoặc chủ hợp đồng yêu cầu huỷ bỏ thì sẽ được hoàn trả 70% phần phí bảo hiểm còn lại sau khi trừ đi phần phí bảo hiểm cho thời hạn đã được bảo hiểm, với điều kiện là cho tới thời điểm huỷ đơn không có khiếu nại nào xảy ra.
13. Bất kỳ khiếu nại nào thể hiện gian lận hay không trung thực hoặc nếu có hành vi gian dối hoặc có mưu kế trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm hoặc đại diện

Người được bảo hiểm về bất kỳ phương diện nào nhằm lấy tiền bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này thì Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bị huỷ bỏ ngay lập tức và Người được bảo hiểm sẽ mất toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm cũng như phí bảo hiểm.

14. Không có kiện tụng nào sẽ được tiến hành đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm này trước thời hạn kết thúc sáu mươi (60) ngày kể từ khi bằng chứng khiếu nại được cung cấp. Cũng như vậy, không có kiện tụng tương tự nào được phép đưa ra sau 3 (ba) năm kể từ ngày PTI trả tiền bồi thường hoặc từ chối bồi thường.

15. Các bên đồng ý rằng Luật pháp của nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam sẽ có hiệu lực và chi phối tất cả những xung đột và mâu thuẫn giữa các bên liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này.

16. Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên liên quan sẽ được đưa ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết./.

VI. SỬA ĐỔI BỔ SUNG: TRỢ CẤP TUẦN

Sửa đổi bổ sung này mở rộng phạm vi bảo hiểm của Quy tắc như sau:

Trong thời hạn bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể bất ngờ, là nguyên nhân duy nhất và hoàn toàn độc lập với bất kỳ một nguyên nhân nào khác, dẫn tới thương tật tạm thời, PTI sẽ thanh toán trợ cấp tuần cho Người được bảo hiểm như qui định trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. Các điều kiện, điều khoản và điểm loại trừ quy định trong Quy tắc vẫn được tuân thủ.

Trong sửa đổi bổ sung này:

1. **Trợ cấp tuần** có nghĩa là toàn bộ số tiền bồi thường theo tuần do Người được bảo hiểm lựa chọn và được PTI chấp thuận, nhưng tối đa không vượt quá 100% thu nhập tuần thực tế. Khách hàng phải cung cấp thu nhập tuần trước khi PTI cung cấp bản chào phí. Khi có khiếu nại, số tiền bồi thường theo trợ cấp tuần sẽ được tính dựa trên Số tiền bảo hiểm trợ cấp tuần ghi trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc 100% thu nhập tuần thực tế của Người được bảo hiểm, số nào nhỏ hơn sẽ được áp dụng.

2. **Thu nhập tuần** là 1/52 thu nhập năm.

3. **Thu nhập năm** có nghĩa là

3.1. **Nếu Người được bảo hiểm là người làm công**, toàn bộ thu nhập năm hoặc tổng lương năm và các loại phụ cấp Người được bảo hiểm được trả tại thời điểm bị thương tật nhưng không bao gồm tiền thưởng, hoa hồng, tiền làm ngoài giờ.

Đối với những người đang làm việc theo hợp đồng thời hạn ngắn hơn một năm "Thu nhập năm" có nghĩa là toàn bộ số tiền người đó được trả trong toàn bộ thời gian hợp đồng, bao gồm cả phụ cấp ăn ở nhưng loại trừ những khoản tạm ứng.

3.2. Nếu Người được bảo hiểm là người tự doanh, là tổng doanh thu trung bình của 12 tháng trước ngày xảy ra thương tật của người đó sau khi đã trừ đi những chi phí cần thiết để có được doanh thu kể trên. Nếu Người được bảo hiểm bắt đầu công việc kinh doanh đó ít hơn 12 tháng thì thu nhập năm được tính là thu nhập trung bình của thời gian đó.

VII. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CHO SỬA ĐỔI BỔ SUNG

1. Người được bảo hiểm sẽ không được tham gia Sửa đổi bổ sung này nếu không tham gia quyền lợi 1,2,3.
2. PTI sẽ thanh toán 1/7 số tiền trợ cấp tuần cho mỗi ngày thương tật tạm thời khi thương tật đó kéo dài ít hơn một tuần
3. Bồi thường cho thương tật tạm thời (trợ cấp tuần) sẽ được thanh toán 4 tuần một lần vào cuối tuần thứ tư và trợ cấp tuần sẽ được thanh toán ngay khi PTI nhận được đủ bằng chứng bằng văn bản.
4. Nếu người được bảo hiểm bị thương tật tạm thời và đã được hưởng quyền lợi theo Đơn bảo hiểm bồi thường cho Người lao động hay một Đơn nào khác thì Số tiền được bồi thường đó sẽ bị trừ đi khỏi trợ cấp tuần được hưởng theo Quy tắc này. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay lập tức cho PTI nếu họ được bảo hiểm khác cũng bồi thường trợ cấp tuần và trợ cấp tuần này cộng với quyền lợi trợ cấp tuần dưới Quy tắc này vượt quá thu nhập của họ.
5. Bảo hiểm dưới sửa đổi bổ sung này sẽ chấm dứt khi Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của họ được bồi thường toàn bộ quyền lợi trợ cấp tuần như quy định trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức trách nhiệm cho quyền lợi trợ cấp tuần là mức áp dụng cho một thời hạn bảo hiểm.
6. Nếu người được bảo hiểm bị hai hay nhiều tai nạn gây ra thương tật tạm thời và thời gian bị thương tật tạm thời do những tai nạn đó gây ra trùng nhau thì Người được bảo hiểm sẽ chỉ được hưởng một lần trợ cấp tuần cho thời gian thương tật tạm thời đó.
7. Bồi thường trợ cấp tuần sẽ kết thúc khi Người được bảo hiểm được coi là đã hồi phục có thể làm lại được công việc trước đây của họ như khai báo trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và ghi trong Phụ lục hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc được bác sỹ do PTI chỉ định thông báo là đã phục hồi sức khoẻ, cho dù thực tế họ đã quay lại tiếp tục thực hiện công việc đó hay chưa.

VIII. THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Đại diện của Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp cần nộp cho PTI các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm điều trị khỏi, ra viện hoặc chết (nhưng không quá 01 năm kể từ này xảy ra sự kiện bảo hiểm):

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách Người được bảo hiểm;
3. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn;
4. Giấy tờ xe và bằng lái xe (nếu tai nạn điều khiển xe từ 50cc trở lên);
5. Các chứng từ y tế hợp lệ liên quan đến việc điều trị theo sự chỉ định của bác sĩ: Giấy ra viện, Phiếu điều trị, đơn thuốc, biên lai thu tiền viện phí theo mẫu của Bộ tài chính, phim X- quang...;
6. Giấy chứng tử (trường hợp chết);
7. Trường hợp người thụ hưởng là người thừa kế hợp pháp phải có thêm giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp. Trường hợp Người được bảo hiểm ủy quyền cho người khác nhận số tiền bảo hiểm, phải có giấy ủy quyền hợp pháp.
8. Các giấy tờ liên quan đến trợ cấp ngày trong thời gian điều trị thương tật
   - Sổ khám bệnh/Phiếu khám bệnh (có ghi rõ tên cơ sở y tế và có đóng dấu hợp lệ của cơ sở y tế, có chẩn đoán và kết luận của bác sĩ, chữ ký bác sĩ);
   - Giấy ra viện;
   - Bảng chấm công của Chủ hợp đồng.
9. Các giấy tờ khác khi PTI yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp (nếu cần).

Thời hạn bồi thường: PTI thông báo kết quả và giải quyết bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp hoặc Người được ủy quyền hợp pháp trong thời hạn 15-30 ngày làm việc, kể từ ngày PTI nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BƯU ĐIỆN
KT.TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đức Bình